Reclami – Informazioni alla Clientela

Si informa la Clientela che le **informazioni relative alla procedura di presentazione dei reclami**, ai sensi dell'art. 10-decies del Regolamento IVASS n. 24 del 19 maggio 2008, sono disponibili sul sito internet della Banca, nella sezione:

"Reclami e risoluzione delle controversie"

All'interno di tale sezione sono indicati:

- le modalità di presentazione dei reclami;
- i recapiti a cui inoltrarli;
- i tempi di risposta;
- i riferimenti agli organismi competenti per la risoluzione delle controversie.

La Clientela è invitata a consultare il sito internet della Banca per ogni ulteriore dettaglio.