FOGLIO INFORMATIVO

Unico Tradizionale

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Lazio Credito Cooperativo – Soc. Coop.

Viale Pio XII, 4 – 00036 - Palestrina (RM)
Tel.: 06 953001 - Fax: 06 9535188
Email: info@bancacentrolazio.net - Sito internet: www.bancacentrolazio.net
Registro delle Imprese della CCIAA di Roma n. 201/09
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 454 - cod. ABI 08716
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161183
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO
CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE	
ACCETTAZIONE DISTINTA / TRATTABILI CON SPESE	€ 5,16
ACCETTAZIONE DISTINTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 5,16
ACCETTAZIONE DISTINTA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€ 7,75
ACCETTAZIONE DISTINTA / RI.BA. - INCASSI COMM.	€ 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / R.I.D.	€ 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / R.I.D. - INCASSI COMM.	€ 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / S.D.D. CORE	€ 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / FATTURE	€ 0,00
BREVITA' F/P / TRATTABILI CON SPESE	€ 0,00
BREVITA' F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 0,00
BREVITA' F/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€ 0,00
BREVITA' S/P / TRATTABILI CON SPESE	€ 0,00
BREVITA' S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 0,00
BREVITA' S/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€ 0,00
RICH. ESITO PAG/INS F/P / TRATTABILI CON SPESE	€ 10,33
RICH. ESITO PAG/INS F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 0,00
RICH. ESITO PAG/INS F/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€ 0,00
RICH. ESITO PAG/INS S/P / TRATTABILI CON SPESE	€ 10,33
RICH. ESITO PAG/INS S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 0,00
RICH. ESITO PAG/INS S/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€ 0,00
INCASSO F/P / TRATTABILI CON SPESE / MANUALE	€ 5,00
INCASSO F/P / NON TRATT. CON SPESE / MANUALE	€ 5,00
INCASSO F/P / NON TRATT. NO SPESE / MANUALE	€ 5,00
INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€ 1,29
INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / MANUALE	€ 5,00

INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€ 1,55
INCASSO F/P / R.I.D. / DA HOME BANKING	€ 1,39
INCASSO F/P / R.I.D. / MANUALE	€ 1,39
INCASSO F/P / R.I.D. / DA SUPPORTO	€ 1,39
INCASSO F/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€ 2,07
INCASSO F/P / R.I.D. - INCASSI COM / MANUALE	€ 2,07
INCASSO F/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€ 2,07
INCASSO F/P / S.D.D. CORE / HB DA CONV.XML	€ 2,07
INCASSO F/P / S.D.D. CORE / DA HOME BANKING	€ 2,07
INCASSO F/P / S.D.D. CORE / MANUALE	€ 2,07
INCASSO F/P / S.D.D. CORE / DA SUPPORTO	€ 2,07
INCASSO S/P / TRATTABILI CON SPESE / MANUALE	€ 5,00
INCASSO S/P / NON TRATT. CON SPESE / MANUALE	€ 5,00
INCASSO S/P / NON TRATT. NO SPESE / MANUALE	€ 5,00
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€ 1,29
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / MANUALE	€ 5,00
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€ 1,29
INCASSO S/P / R.I.D. / DA HOME BANKING	€ 1,03
INCASSO S/P / R.I.D. / MANUALE	€ 1,03
INCASSO S/P / R.I.D. / DA SUPPORTO	€ 1,03
INCASSO S/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€ 2,07
INCASSO S/P / R.I.D. - INCASSI COM / MANUALE	€ 2,07
INCASSO S/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€ 2,07
INCASSO S/P / S.D.D. CORE / HB DA CONV.XML	€ 2,07
INCASSO S/P / S.D.D. CORE / DA HOME BANKING	€ 2,07
INCASSO S/P / S.D.D. CORE / MANUALE	€ 2,07
INCASSO S/P / S.D.D. CORE / DA SUPPORTO	€ 2,07
INCASSO S/P / FATTURE / MANUALE	€ 0,00
INSOLUTO F/P / TRATTABILI CON SPESE	€ 7,75
INSOLUTO F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 7,75
INSOLUTO F/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€ 7,75
INSOLUTO F/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€ 2,58
INSOLUTO F/P / R.I.D.	€ 0,00
INSOLUTO F/P / R.I.D. - INCASSI COMM.	€ 0,00
INSOLUTO F/P / S.D.D. CORE	€ 2,58
INSOLUTO S/P / TRATTABILI CON SPESE	€ 7,75
INSOLUTO S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 7,75
INSOLUTO S/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€ 7,75
INSOLUTO S/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€ 2,58
INSOLUTO S/P / R.I.D.	€ 0,00
INSOLUTO S/P / R.I.D. - INCASSI COMM.	€ 0,00
INSOLUTO S/P / S.D.D. CORE	€ 2,58
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
PROROGA F/P / TRATTABILI CON SPESE	€ 0,00

PROROGA F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 0,00
PROROGA F/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€ 0,00
PROROGA F/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€ 0,00
PROROGA S/P / TRATTABILI CON SPESE	€ 0,00
PROROGA S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 0,00
PROROGA S/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€ 0,00
PROROGA S/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€ 0,00
PROROGA S/P / FATTURE	€ 25,00
INSOLUTO PROTESTATO F/P / TRATTABILI CON SPESE	1,5% Minimo: € 10,33 Massimo: € 25,82
INSOLUTO PROTESTATO F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	1,5% Minimo: € 10,33 Massimo: € 25,82
INSOLUTO PROTESTATO S/P / TRATTABILI CON SPESE	1,5% Minimo: € 10,33 Massimo: € 25,82
INSOLUTO PROTESTATO S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	1,5% Minimo: € 10,33 Massimo: € 25,82
RICHIAMO F/P / TRATTABILI CON SPESE	€ 7,75
RICHIAMO F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 10,33
RICHIAMO F/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€ 7,75
RICHIAMO S/P / TRATTABILI CON SPESE	€ 7,75
RICHIAMO S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 10,33
RICHIAMO S/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€ 7,75
SCARICO FATTURE CON ACCREDITO / FATTURE	€ 0,00
SCARICO FATTURE MAN. NO ACCRED / FATTURE	€ 0,00
SCARICO FATTURE AUT. NO ACCRED / FATTURE	€ 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€ 0,00

GIORNI	
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	20 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	20 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / RI.BA. - INCASSI COMM.	1 giorno lavorativo
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / R.I.D.	In giornata
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / R.I.D. - INCASSI COMM.	In giornata
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / S.D.D. CORE	In giornata
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	20 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	20 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	20 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	9 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	9 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	9 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / RI.BA. -	

INCASSI COMM.	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / R.I.D.	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / R.I.D. - INCASSI COMM.	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / S.D.D. CORE	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / FATTURE	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	9 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	9 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	9 giorni calendario
ANTICIPO FATTURE - C/ANTICIPI / FATTURE	In giornata
RIENTRO ANTICIPO FATTURE-C/ANT / FATTURE	In giornata
RIENTRO ANTICIPO FATTURE-C/ORD / FATTURE	In giornata
BREVITA' EFFETTI F/P / TRATTABILI CON SPESE	20 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	20 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI F/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	20 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI S/P / TRATTABILI CON SPESE	9 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	9 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI S/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	9 giorni calendario
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / RI.BA. - INCASSI COMM.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / R.I.D.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / R.I.D. - INCASSI COMM.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / S.D.D. CORE	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	In giornata

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dall'apertura di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o sospenderla; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Correntista, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a un giorno. Analoga facoltà di recesso ha il Correntista con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.
In caso di esercizio della facoltà di recesso, l'utilizzazione del credito concesso viene immediatamente interrotta e la banca ha il diritto di pretendere il pagamento di quanto ad essa dovuto con l'osservanza delle disposizioni contenute nel contratto, negli atti di utilizzo posti in essere e/o nel contratto relativo al conto corrente e servizi connessi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca attraverso la compilazione del modulo reclami presente in agenzia oppure tramite lettera raccomandata a.r. (Ufficio Reclami Viale Pio XII 4, 00036 PALESTRINA) o inviando un'e-mail all'indirizzo ufficioreclami@bancacentrolazio.net . La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it*

LEGENDA

Cessione di credito: contratto col quale un soggetto (cedente) trasferisce ad altro soggetto (cessionario) un credito vantato verso un terzo (debitore ceduto)
Cessione *pro solvendo*: il cedente garantisce anche la solvenza (il pagamento) del debitore ceduto, con la conseguenza che il cedente stesso è liberato solo se il debitore ceduto abbia eseguito il pagamento
Tasso di interesse debitore: corrispettivo riconosciuto alla banca dal cliente per l'utilizzo di mezzi finanziari concessi a quest'ultimo dalla banca stessa
Tasso di interesse di mora: ammontare del risarcimento dovuto alla banca nel caso di ritardo nell'adempimento dell'obbligazione di restituzione delle somme da parte del cliente
Numeri dare: prodotto della formula "capitale moltiplicato giorni", dove il capitale è rappresentato dall'importo dovuto dal cliente e i giorni consistono nel numero di giorni di calendario intercorrenti tra la data dell'operazione che ha originato l'importo dovuto e la data di scadenza del credito scontato o altra successiva, come indicata innanzi con riferimento alla modalità di calcolo degli interessi
Valuta: data di inizio di decorrenza degli interessi
Istruttoria: analisi da parte della banca ai fini della decisione sulla richiesta di concessione dell'affidamento
Revisione periodica: analisi da parte della banca ai fini della continuazione o meno del rapporto