CASSA CENTRALE BANCA
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA "RICARICA EVO"

INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo "Cassa Centrale Banca", iscritta all'albo dei Gruppi Bancari.

Sede legale: Via Segantini, 5 - 38122 TRENTO (ITALIA)
Tel.: +39 0461 313111 - Fax: +39 0461 313119
e-mail: info@cassacentrale.it / sito internet: www.cassacentrale.it
Iscr. Reg. imprese di Trento, Cod. Fisc. 00232480228 - Rappresentante del Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Società iscritta all'albo delle Banche al n. 4813 - Cod. ABI 03599
Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo

INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE

Banca Centro Lazio Credito Cooperativo Soc. Coop
Viale Pio XII, 4 - 00036 – Palestrina (RM)
Tel.: 06-953001 - Fax: 06-9535188
Email: info@bancacentrolazio.net Sito internet: www.bancacentrolazio.net
Registro delle Imprese della CCIAA di. Roma n. 0014652
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 454 - cod. ABI 08716
Iscritta all'Albo delle società cooperative n.A161183
Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA – Via Nazionale 91 – 00184 ROMA
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome:
Indirizzo:
Tel.: e-mail:.
Iscrizione ad Albi o Elenchi:
Numero delibera iscrizione ad Albi o Elenchi:
Qualifica:

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA "RICARICA EVO"

La carta "RICARICA EVO" (di seguito la "Carta") è una carta prepagata nominativa ricaricabile emessa da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. (di seguito l'"Emittente") e distribuita presso gli sportelli delle Banche Convenzionate il cui elenco è disponibile sul sito www.inbank.it.

La Carta può essere rilasciata solo a persone fisiche maggiorenni che ne facciano richiesta per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta e che rivestano pertanto la qualifica di consumatore.

Il titolare della Carta (di seguito il "Titolare") può essere intestatario di un numero massimo di 2 Carte, anche qualora le stesse fossero richieste presso Banche Convenzionate differenti.

La Carta consente al Titolare –entro i massimali di importo prestabiliti e secondo le modalità contrattualmente previste - di ricevere ed effettuare disposizioni di pagamento mediante bonifico - SEPA (SCT), di ricevere disposizioni di pagamento mediante bonifico SEPA Instant (SCT Inst) nonchè di effettuare disposizioni di pagamento mediante bonifico SEPA Instant (SCT Inst) , domiciliare utenze tramite addebito diretto e accreditare lo stipendio tramite le coordinate bancarie IBAN associate alla Carta e riportate sulla Carta stessa, effettuare operazioni di prelievo di contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate nonché tramite gli sportelli automatici ATM in Italia e all'estero che espongono il marchio dei circuiti visualizzati sulla Carta, effettuare pagamenti di utenze e tasse. Il Titolare può, inoltre, ottenere beni e servizi con pagamento su POS dagli esercenti convenzionati con il circuito riprodotto sulla Carta o tramite Internet, richiedendo l'attivazione di apposito servizio associato alla Carta.

Al fine di mitigare il rischio di possibili frodi e fornire un livello maggiore di sicurezza nelle transazioni finanziarie anche prevenendo errori, prima che il pagamento stesso venga processato, la banca presta un servizio gratuito di verifica del

beneficiario che consente di verificare l'identità del destinatario di un pagamento, garantendo che il nome del beneficiario corrisponda alle informazioni associate all'IBAN (International Bank Account Number) o ad altri identificativi del conto.

Il Titolare può ricaricare la Carta più volte fino alla scadenza del periodo di validità (che coincide con l'ultimo giorno del mese indicato nella data di scadenza riportata sulla plastica). Il credito caricato sulla Carta non può mai superare il limite di Euro 30.000,00.

La Carta, se abilitata alla tecnologia contact-less consente di effettuare operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 50 (ovvero superiore ad euro 25 se l'apparecchiatura POS del soggetto convenzionato prevede tale limite di importo) possono essere effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 50 (ovvero superiore ad euro 25 se l'apparecchiatura POS del soggetto convenzionato prevede tale limite di importo) sono convalidate mediante la digitazione del PIN o firma della memoria di spesa.

La Carta può essere inoltre collegata a dispositivi mobili che supportano questa funzionalità (cd. Servizio di virtualizzazione) in modo da consentire al Titolare di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'estero – in presenza di fondi disponibili sulla Carta ed entro i limiti di importo pattuiti – a valere sulla Carta medesima, mediante qualunque apparecchiatura (POS) contrassegnata o comunque individuata dal Marchio dei circuiti riportati sulla Carta. Il Titolare può collegare e configurare la Carta al Servizio tramite l'APP del Servizio Inbank ovvero tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con l'Emittente. Con le medesime modalità previste per il collegamento è possibile per il Titolare scollegare la Carta o modificare le impostazioni.

Per monitorare l'utilizzo della Carta nell'ottica della riduzione dei rischi derivanti da possibili utilizzi fraudolenti e/o clonazioni, il Titolare può richiedere l'attivazione del servizio "Alerting", con cui l'Emittente fa pervenire sul numero di telefono cellulare associato - tramite SMS, o notifica APP – o – unicamente per le operazioni abilitate e rese note nel Sito - anche all'indirizzo di posta elettronica comunicato – tramite e-mail - un avviso di segnalazione relativo ad operazioni effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia indicata dal Titolare nel contratto o successivamente comunicata. L'attivazione e la disattivazione del servizio "Alerting" possono essere richiesti:

- presso gli sportelli della Banca Collocatrice, al momento dell'attivazione della Carta o successivamente in orario di apertura al pubblico (solo per il servizio di Alerting tramite SMS);
- mediante accesso al Sito o alla APP (per i servizi di Alerting tramite SMS, posta elettronica e notifica APP).

Gli avvisi inviati dall'Emittente tramite il servizio di Alerting sono gratuiti per il Titolare quando pervenuti a mezzo posta elettronica e notifica APP. Per gli avvisi recapitati tramite SMS sono applicate le commissioni previste nel contratto.

Tra **i principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati (es PIN, OTP). Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati, nonché la massima riservatezza. Nei casi di smarrimento, furto, appropriazione indebita il cliente è tenuto a disporre immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- impossibilità di spendere/prelevare tramite POS e/o ATM il saldo residuo in caso di smarrimento del PIN;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;

variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e normative, con le modalità e nei limiti indicati nel contratto.

La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. La Carta rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese fisse

Commissione di attivazione della Carta (comprensiva di prima ricarica, contestuale o effettuata successivamente all'attivazione e di abilitazione all'operatività internet)	5,00 Euro

Tenuta della carta

Canone annuo per tenuta della Carta (non applicato in presenza di un saldo della Carta a fine mese pari o superiore a 1.000 Euro)	12,00 Euro (1,00 Euro mensili)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate

Home Banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 Euro

Spese variabili

Gestione liquidità

Rendiconto mensile da sito	0,00 Euro
Documentazione relativa a singole operazioni	0,00 Euro
Informativa mensile relativa alle operazioni effettuate tramite sito	0,00 Euro
Altre informazioni tramite sito, su ATM abilitati e APP	0,00 Euro

Servizi di pagamento

Pagamento su POS in Italia	0,00 Euro
Pagamento in Euro su POS in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	0,00 Euro
Pagamento non in Euro su POS in Paesi Esteri	0,00 Euro
Pagamento acquisti su internet	0,00 Euro
Domiciliazione utenze tramite addebito diretto (SDD)	0,00 Euro
Bonifico - SEPA (SCT) da sportello verso Italia e UE o interno (verso altra Carta o conto presso l'Emittente)	4,00 Euro
Bonifico - SEPA (SCT) Instant da sportello verso Italia e UE o interno (verso altra Carta o conto presso l'Emittente)	4,00 Euro
Bonifico - SEPA (SCT) tramite sito o APP verso Italia e UE o interno (verso altra Carta o conto presso l'Emittente)	1,00 Euro
Bonifico - SEPA (SCT) Instant tramite sito o APP verso Italia e UE o interno (verso altra Carta o conto presso l'Emittente)	1,00 Euro
Bonifico - SEPA (SCT) urgente da sportello verso Italia e UE	5,00 Euro
Bonifico - SEPA (SCT) urgente tramite sito o APP verso Italia e UE	2,00 Euro
Bonifico – SEPA (SCT) urgente interno (verso altra carta o conto presso l'Emittente)	Servizio non disponibile
Bonifico – Extra SEPA	Servizio non disponibile
Trasferimento fondi verso altre carte prepagate 3599 tramite APP	1,00 Euro
Pagamenti diversi (es. ricariche telefoniche)	0,00 Euro + commissioni*

* Eventuali commissioni richieste dall'ente a favore del quale viene effettuato il pagamento

Ricariche

Ricarica Carta presso gli sportelli dell'Emittente o di ogni Banca Convenzionata	1,00 Euro
Ricarica Carta tramite ATM abilitati	1,00 Euro
Ricarica Carta tramite Internet Banking	1,00 Euro
Ricarica Carta tramite APP	1,00 Euro
Ricarica Carta tramite bollettino bancario Freccia	1,00 Euro + commissioni*
Ricarica Carta tramite bonifico	0,00 Euro + commissioni*

* Eventuali commissioni richieste dalla banca presso la quale viene effettuato il pagamento

Prelievo di contante

Prelievo di contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate	3,00 Euro
Prelievo di contante su Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM) e su ATM delle Banche Convenzionate	0,00 Euro
Prelievo di contante su ATM di altre banche in Italia	2,00 Euro
Prelievo di contante in Euro su ATM in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	2,00 Euro
Prelievo di contante non in Euro su ATM di Paesi Esteri	3,00 Euro

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Servizi informativi e di sicurezza tramite SMS – "Servizio Alerting movimentazione e operatività di servizio"

Costo SMS – Servizio Alerting movimentazione

Avviso bonifico disposto da App Inbank	0,00 Euro
Avviso bonifico in uscita	0,00 Euro
Avviso storno bonifici	0,10 Euro
Avviso bonifico in entrata	0,10 Euro
Avviso addebito SDD in scadenza	0,10 Euro
Avviso addebito SDD insoluto	0,10 Euro
Avviso addebito SDD in scadenza con mancanza disponibilità fondi	0,10 Euro
Avviso ricarica cellulare da Inbank	0,10 Euro

Avviso pagamento tramite e-commerce	0,10 Euro
Avviso pagamento tramite POS/ATM	0,10 Euro

Costo SMS – Operatività di servizio

Avviso modifica password da App	0,00 Euro
Avviso modifica password da Inbank	0,00 Euro
Avviso carta EVO da ritirare in banca	0,00 Euro
Avviso annullo consegna carta	0,00 Euro
Avviso attivazione carta post consegna	0,00 Euro
Avviso consegna carta senza attivazione	0,00 Euro
Avviso Inbank	0,00 Euro
Attivazione App Inbank	0,00 Euro
Avviso login da Inbank/App	0,00 Euro
Avviso modifica cellulare associato	0,10 Euro
Avviso fraud detection	0,00 Euro
Avviso trasferibilità utenza domiciliata	0,10 Euro
Avviso saldo negativo	0,00 Euro
Avviso saldo sotto soglia minima impostata dal Cliente	0,10 Euro

Servizi informativi e di sicurezza tramite SMS - “Servizio di Alerting per blocco/sblocco operatività della carta”

Avviso Blocco/Sbocco Carta da Inbank/App o numero verde	0,10 Euro
Avviso Blocco/sblocco operatività estero	0,10 Euro
Avviso Blocco/sblocco operatività internet	0,10 Euro
Avviso Blocco bonifici e ricariche	0,10 Euro
Avviso Blocco/sblocco operatività SDD	0,10 Euro
Avviso Blocco/sblocco operatività estero da Inbank	0,10 Euro

Servizi di sicurezza tramite SMS – Servizio OTP SMS

Costo singolo OTP SMS	0,00 Euro

Servizi di sicurezza tramite SMS – OTP 3D Secure

Costo SMS – OTP 3D Secure	0,00 Euro

Gestione della carta

Rinnovo della Carta	5,00 Euro
Estinzione della Carta	0,00 Euro
Costo per virtualizzazione della carta	0,00 Euro
Blocco/sblocco Carta da sportello	0,00 Euro
Blocco/sblocco Carta tramite sito o APP	0,00 Euro
Reset da sportello della password di accesso al sito e APP	1,00 Euro
Recupero da sito della password di accesso al sito e APP	0,00 Euro
Nuovo invio del codice utente di accesso al sito e APP	1,00 Euro
Estinzione operatività internet	0,00 Euro
Attivazione o modifica del massimale giornaliero di spesa allo sportello o tramite sito o APP	0,00 Euro
Attivazione o modifica del massimale giornaliero di spesa bonifico SEPA (SCT) Instant allo sportello o tramite sito o APP	0,00 Euro
Attivazione o modifica del limite per singola transazione di spesa bonifico SEPA (SCT) Instant allo sportello o tramite sito o APP	0,00 Euro
Attivazione o modifica del massimale internet allo sportello o tramite sito o APP	0,00 Euro
Blocco/sblocco operatività internazionale allo sportello, via SMS, tramite sito o APP	0,00 Euro
Blocco/sblocco operatività internet allo sportello o tramite sito o APP	0,00 Euro
Invio comunicazioni e informativa mensile al Titolare tramite sito	0,00 Euro
Invio informazioni su operazioni di pagamento ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi dal sito e dalla APP	2,00 Euro
Stampa informazioni allo sportello	2,00 Euro
Rilascio di copia del contratto e del documento di sintesi aggiornati	0,00 Euro
Richiesta di rimborso	0,00 Euro
Comunicazione del rifiuto obiettivamente giustificato di un’operazione di pagamento	2,00 Euro

Limiti di utilizzo

Massimale Carta	30.000,00 Euro
Prelievo di contante giornaliero ATM circuito domestico BANCOMAT®	500,00 Euro
Prelievo di contante giornaliero ATM circuito internazionale Mastercard	250,00Euro
Prelievo di contante mensile ATM circuito domestico BANCOMAT® e Mastercard	5.000,00 Euro
Pagamento per operazione POS fisico BANCOMAT® e Mastercard	5.000,00 Euro
Pagamento mensile POS fisico BANCOMAT® e Mastercard	5.000,00 Euro
Pagamento per operazione POS e-commerce Mastercard	5.000,00 Euro
Pagamento mensile POS e-commerce Mastercard	5.000,00 Euro
Disposizione di Bonifico da sportello	Disponibilità carta
Disposizioni giornaliere di Bonifico SEPA (SCT) e Ricariche cellulare da web (sito e APP)	5.000 Euro
Disposizioni giornaliere di Bonifico SEPA (SCT) Instant da sito e APP, sportello	5.000 Euro
Disposizioni per singola transazione di Bonifico SEPA (SCT) Instant da sito e APP, sportello	limite a discrezione del cliente in alternativa al limite giornaliero
Disposizioni mensili di Bonifico SEPA (SCT) e Ricariche cellulare da web (sito e APP)	5.000 Euro
Addebito diretto (SDD)	Disponibilità carta

Valute

Accredito versamenti di contante	Data di esecuzione dell'operazione
Addebito prelievi di contante	Data di esecuzione dell'operazione
Addebito operazioni di pagamento su POS, ATM e acquisti internet	Data di esecuzione dell'operazione
Addebito bonifici - SEPA (SCT) in uscita	Data di esecuzione dell'ordine
Addebito bonifici - SEPA (SCT) Instant in uscita	Data di esecuzione dell'ordine
Accredito bonifici in entrata	Data valuta riconosciuta dalla banca ordinante
Addebito diretto (SDD)	Giornata operativa di addebito

Tempi di esecuzione

Bonifico - SEPA (SCT) in uscita interno (verso altra Carta o conto presso l'Emittente)	Medesima giornata operativa di addebito fondi
Bonifico - SEPA (SCT) Instant in uscita interno (verso altra Carta o conto presso l'Emittente)	Medesima giornata operativa di addebito fondi (entro 10 secondi dal momento di ricezione dell'ordine)
Bonifico - SEPA (SCT) in uscita verso Italia e UE	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico - SEPA (SCT) Instant in uscita verso Italia e UE	Medesima giornata operativa di addebito fondi (entro 10 secondi dal momento di ricezione dell'ordine)
Bonifico - SEPA (SCT) urgente in uscita verso Italia e UE	Medesima giornata operativa di addebito fondi
Addebito diretto (SDD)	Data di scadenza

Giornate non operative e limite temporale giornaliero

Giornate non operative:

i sabati e le domeniche;
le festività nazionali;
il Venerdì Santo;
le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti;
il Santo Patrono del comune nel quale è insediata l'Emittente;
le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva

Limite temporale giornaliero:

le ore 18:00 per bonifici - SEPA (SCT), sia interni che verso Italia e UE
le ore 12.00 per bonifici - SEPA (SCT) urgenti, sia interni che verso Italia e UE
le ore 15:00 per modelli di versamento telematici

L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva

Il Bonifico – Sepa Instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

Avvertenze.
Tutti i costi, le spese e le commissioni vengono decurtate dal credito della Carta ad esclusione del costo di attivazione, rinnovo, che viene riscosso direttamente dalla Banca Collocatrice.

MARCHI CONNESSI ALLO STRUMENTO DI PAGAMENTO	
BANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni BANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del Titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il Titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con BANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it. Permette di eseguire operazioni di prelevamento di contante in Italia presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni BANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con BANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it
Mastercard	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia e all'estero presso gli esercenti POS convenzionati in modalità a contatto, contactless, online (ecommerce) e di eseguire operazioni di prelevamento di contante in Italia e all'estero presso i terminali ATM abilitati. Le operazioni Mastercard sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del Titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il Titolare stesso, ovvero per le operazioni online (ecommerce). I costi relativi alle operazioni effettuate con Mastercard sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.mastercard.it

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Contratto è stipulato a tempo indeterminato.

Il Titolare della Carta ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca Collocatrice, ovvero direttamente all'Emittente con lettera raccomandata A/R.

L'Emittente ha facoltà di recedere dal presente Contratto dandone comunicazione scritta al Titolare mediante lettera all'indirizzo indicato nel Contratto con preavviso di due mesi e senza alcun onere per il Titolare. In presenza di giusta causa o giustificato motivo, l'Emittente ha diritto di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare mediante lettera all'indirizzo indicato nel Contratto (o successivamente comunicato). Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta dal ricevimento della comunicazione del recesso dell'Emittente.

In caso di recesso, il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca Collocatrice, nonché ogni altro materiale precedentemente consegnato. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare, anteriormente alla data di ricezione, da parte della Banca Collocatrice, della Carta restituita, anche non ancora contabilizzate per qualsivoglia motivo a tale data.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento in cui la Carta, per qualsivoglia motivo, risulta estinta, il Titolare ha diritto a chiedere la restituzione delle somme che risultano depositate. La richiesta di rimborso va compilata su apposito modulo a disposizione presso gli sportelli della Banca Collocatrice. Il rimborso avverrà entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della richiesta.

Restano ferme tutte le obbligazioni, sorte in virtù del Contratto a carico del Titolare per qualsivoglia motivo, non ancora contabilizzate alla data di restituzione della Carta. Eventuali spese addebitate periodicamente sono dovute dal Titolare solo in misura proporzionale al periodo precedente all'estinzione; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

Reclami

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione e/o all'applicazione del contratto relativo alla Carta, il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente - a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) – ai seguenti indirizzi:

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Ufficio Reclami
Via Segantini 5 – 38122 Trento (TN)
Fax: +39 0461 313119,
e-mail reclami@cassacentrale.it
pec: reclami@pec.cassacentrale.it

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora l'Emittente, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al Titolare una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui lo stesso riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui l'Emittente, per ragioni eccezionali, comunicate allo stesso con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del Titolare a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
ATM	Acronimo di "Automated Teller Machine", individua lo sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
Banca Collocatrice	La banca (Emittente o Banca Convenzionata) che riceve la richiesta di emissione della Carta e provvede alla sua attivazione.
Banca/Banche convenzionata/e	La/e banca/banche convenzionata/e con l'Emittente per la distribuzione delle Carte. L'elenco aggiornato delle Banche Convenzionate è consultabile sul sito www.inbank.it.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'') 24 ore al giorno, qualsiasi giorno dell'anno.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione della carta.
Carta	Carta prepagata nominativa ricaricabile "Ricarica EVO" emessa da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A..
Codice Utente	Codice identificativo cliente che permette l'accesso al sito e alla APP.
Contact-less	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto" (c.d. contact-less), che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza.
Contratto	Il contratto stipulato tra il Titolare con l'Emittente presso la Banca Collocatrice.

Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Domanda/Risposta alternativa	Domanda e risposta scelte dal Titolare per l'operatività allo sportello
Emittente	Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A., con sede in via Segantini n. 5, 38122 Trento (Italia).
Rendiconto mensile da sito	Messa a disposizione sul sito del rendiconto mensile, che consente al cliente di visualizzare la movimentazione della carta.
Operatività internet	Servizio che consente di disporre pagamenti in modalità online.
OTP	One-time-password inviata al numero di cellulare impostato sulla carta e che viene richiesta per la conferma di tutte le operazioni dispositive ordinate dal Sito o dalla APP.
Password	Identifica un codice alfanumerico riservato modificabile, necessario per accedere al sito e alla APP.
P.I.N.	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta.
P.O.S.	Acronimo di "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche.
Prelievo di contante	Operazioni con le quali il Titolare ritira contante.
Ricarica carta prepagata:	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Saldo residuo (o credito residuo)	Importo caricato sulla Carta e non ancora speso/prelevato.
Tenuta della Carta	La banca/intermediario gestisce la carta rendendone possibile l'uso da parte del Titolare.
Titolare	Il soggetto minorenne al quale viene rilasciata la Carta e intestatario della stessa.
U.M.E.	Acronimo di "Unione Monetaria Europea".