INFORMATIVA ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativa all'impiego della Firma Elettronica Avanzata Biometrica

Con il presente documento (l'"**Informativa**"), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che il Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (il "**GDPR**"), Le riconosce.

1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è Cassa Centrale Banca (la "Banca" o il "Titolare"), con sede in via Via Segantini, 5 – 38122, Trento

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a:

- Banca Centro Lazio Credito Cooperativo Società Cooperativa, con sede in viale della Vittoria 21, 00036 Palestrina (RM)
- Inviando una e-mail all'indirizzo info@bancacentrolazio.net ;

Il Titolare ed il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.
La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

2. Quali dati personali trattiamo

2.1 Dati personali comuni

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratterà i Suoi dati personali anagrafici quali, ad esempio, nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti e un numero di identificazione.

2.2 Categorie particolari di dati personali e modalità di acquisizione degli stessi

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratterà anche dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona.

La raccolta dei Suoi dati Biometrici avverrà mediante l'apposizione della sua firma su uno speciale tablet utilizzando la penna in dotazione, in grado di acquisire una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali a contenuto biometrico del Suo segno grafico. Il riconoscimento della titolarità della firma avverrà confrontando l'immagine della stessa con lo specimen di firma del rapporto.
I dati personali di natura biometrica, trattati dalla Banca nell'ambito del Servizio di firma elettronica avanzata ("**FEA**"), riguardano la firma grafometrica, caratterizzata da valori biometrici specifici e individuali che la rendono riconducibile, in modo univoco, al firmatario, quali:
1) il tratto grafico della firma;
2) la pressione della penna sul display;
3) le coordinate del tratto tra cui anche i tratti in cui la penna viene sollevata;
4) il tempo con cui si esegue la firma;
5) la velocità con cui si esegue la firma;
6) l'accelerazione durante la fase di scrittura.
Precisiamo che i dati di cui ai precedenti numeri 5 e 6 sono calcolati durante la fase di estrazione dei dati dallo strumento a disposizione del grafologo eventualmente incaricato dall'Autorità Giudiziaria nei casi previsti dalla legge.

Per ulteriori informazioni sulla FEA La invitiamo inoltre a consultare il documento "Caratteristiche della soluzione di firma elettronica avanzata", predisposto ai sensi dell'art. 57 del DPCM 22.02.2013, che Le sarà fornito dalla Banca. Detto documento, che contiene una nota informativa sul Servizio e le soluzioni di natura informatica utilizzate anche ai fini di garantire la sicurezza dei dati personali dei clienti, viene esposto nei locali aperti al pubblico e pubblicato nel sito internet della Banca stessa ed aggiornato di tempo in tempo in caso di modifiche.

3. Finalità del trattamento, natura del conferimento e conseguenze di un rifiuto di conferire i dati personali

I Suoi dati personali (ivi inclusi i dati biometrici) saranno trattati esclusivamente per le finalità attinenti alla prestazione del servizio di firma elettronica avanzata biometrica, nonché per adempiere ad eventuali obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

In tale ambito, i Suoi dati personali, anche biometrici, saranno trattati dal Titolare esclusivamente per la gestione del servizio di firma elettronica biometrica, ivi inclusa l'acquisizione delle caratteristiche della Sua firma e la Sua successiva identificazione sulla base della stessa.

Per il trattamento dei Suoi dati personali biometrici necessari a fornirle il servizio di firma elettronica avanzata biometrica, il Titolare richiede un Suo specifico consenso. Il trattamento degli ulteriori dati personali necessari per offrirle il servizio di firma elettronica è, invece, fondato sulla necessità di eseguire il contratto con Lei sottoscritto.

I dati grafometrici saranno trattati esclusivamente per sottoscrivere atti, contratti o altri documenti relativi a prodotti e/o servizi venduti o collocati dalla Banca. Con riferimento ai più generali rapporti intercorrenti con la Banca, il conferimento dei Suoi dati e il relativo consenso è facoltativo e, conseguentemente, il mancato rilascio dei dati o del consenso non comporterà alcuna modifica dei Suoi rapporti attualmente in essere.
Tuttavia, qualora Lei decida di non rilasciare il suo consenso o di non conferire i Suoi dati personali, la sottoscrizione dei documenti relativi ai prodotti e servizi continueranno quindi ad essere effettuati con modalità tradizionali su supporto cartaceo.

I Suoi dati personali, anche biometrici, saranno conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, fatta salva l'eventuale applicabilità di specifiche disposizioni in casi particolari.

4. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi.

Al riguardo, tutto il processo e le componenti tecniche che costituiscono il sistema di firma sono improntate a garantire un elevato livello di sicurezza che coinvolge l'hardware messo a disposizione, le componenti software utilizzate e le fasi di colloquio tra di esse, la modalità di gestione dei dati e le relative logiche di protezione.

I Suoi dati personali biometrici relativi alla Sua firma sono acquisiti tramite l'apposizione della sua firma autografa su un apposito dispositivo (tablet). Il tablet è realizzato con una struttura che ne garantisce l'integrità da compromissioni; tutti i dati trasmessi nel processo di firma sono sempre protetti (anche nei riguardi del personale della Banca) con adeguati meccanismi di crittografia e non possono essere riutilizzati successivamente.
In particolare, una volta che il cliente ha apposto la firma grafometrica sul tablet messogli a disposizione dall'operatore della Banca, quest'ultimo provvede al confronto visivo della firma apposta dal Cliente con lo specimen di firma del rapporto. Non sono previsti controlli automatici sulle firme apposte dal Cliente.
Prima di essere inserito nel documento, l'insieme dei dati biometrici crittografati è ulteriormente protetto tramite crittografia, con le modalità specificate nel documento "Caratteristiche della soluzione di firma elettronica avanzata".

Al fine di impedire la modifica del documento, a "sigillo" del documento stesso viene aggiunta una firma tecnica riconducibile alla Banca. Successivamente, il documento contenente il dato biometrico, cifrato in modo anonimo e irreversibile al fine di garantirne la riservatezza e la sicurezza viene archiviato presso il sistema documentale della Banca.

La informiamo inoltre che la Banca non può in alcun modo accedere autonomamente ai Suoi dati biometrici. L´accesso al modello grafometrico cifrato avviene esclusivamente tramite l´utilizzo della chiave privata detenuta dal soggetto terzo fiduciario, o da più soggetti, in caso di frazionamento della chiave stessa, e nei soli casi in cui si renda indispensabile per l´insorgenza di un contenzioso sull´autenticità della firma e a seguito di richiesta dell´autorità giudiziaria.

5. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dal personale assimilato della Banca che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento.
I Suoi dati personali comuni, come descritti al precedente punto 2.1, saranno comunicati, per i soli scopi direttamente e tecnicamente connessi all'erogazione del servizio di firma elettronica avanzata biometrica, alle seguenti categorie di destinatari:

a) Allitude S.p.A., per lo svolgimento delle attività di conservazione e archiviazione dei Suoi dati personali relativi al servizio di firma elettronica avanzata biometrica;
b) Allitude S.p.A., per l'esecuzione dei servizi di fornitura, gestione e manutenzione dei sistemi informativi della Banca;
c) Pubbliche Amministrazioni, per adempiere ad obblighi di legge;
d) Autorità Giudiziaria, in seguito a sue precise richieste.

Inoltre, Suoi dati personali biometrici, come descritti al precedente punto 2.2, saranno comunicati, in forma criptata, per i soli scopi direttamente e tecnicamente connessi all'erogazione del servizio di firma elettronica avanzata biometrica, ai seguenti destinatari:

a) Allitude S.p.A., per lo svolgimento delle attività di conservazione e archiviazione dei Suoi dati personali relativi al servizio di firma elettronica avanzata biometrica;
b) Allitude S.p.A., per l'esecuzione dei servizi di fornitura, gestione e manutenzione dei sistemi informativi della Banca;
c) all'Autorità Giudiziaria.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Banca nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.
L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati può essere agevolmente e gratuitamente consultato presso i recapiti sopra indicati, ovvero sul sito www.bancacentrolazio.net
I dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

6. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso**: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
  - **a)** finalità del trattamento;
  - **b)** categorie di dati personali trattati;
  - **c)** destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
  - **d)** periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;
  - **e)** diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento;
  - **f)** diritto di proporre un reclamo;
  - **g)** diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;
  - **h)** l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;

- **diritto di rettifica**: diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;

- **diritto alla cancellazione** (**diritto all'oblio**): diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:
  a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
  c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
  d) i dati sono stati trattati illecitamente,
  e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
  f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.
  Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **diritto di limitazione di trattamento**: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
  a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
  b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **diritto alla portabilità dei dati**: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Banca ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;

- diritto di **revocare il consenso** precedentemente prestato;

- **proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali**, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.
L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

FORM DI RILASCIO DEL CONSENSO

Autorizzo il Titolare a trattare i miei dati biometrici per la fornitura del servizio di firma elettronica avanzata biometrica, nel rispetto di quanto descritto al punto 3 dell'informativa rilasciatami:

☐ DO IL CONSENSO ☐ NEGO IL CONSENSO