BANCA CENTRO LAZIO
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

FOGLIO INFORMATIVO

Dossier Titoli Pensionati

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Lazio Credito Cooperativo – Soc. Coop.

Viale Pio XII, 4 – 00036 - Palestrina (RM)
Tel.: 06 953001 - Fax: 06 9535188
Email: info@bancacentrolazio.net - Sito internet: www.bancacentrolazio.net
Registro delle Imprese della CCIAA di Roma n. 201/09
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 454 - cod. ABI 08716
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161183
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **deposito titoli a custodia e amministrazione** la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata anche la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto

- l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

COMMISSIONI CONTROPARTIT / BOT / FINO A 80 GIORNI	0,03%
BOT / DA 81 A 170 GIORNI	0,05%
BOT / DA 171 A 330 GIORNI	0,1%
BOT / DA 331 A 5 ANNI	0,15%
COMMISSIONI PREN. BOT / FINO A 80 GIORNI	0,03%
DA 81 A 140 GIORNI	0,05%
DA 141 A 270 GIORNI	0,1%
DA 271 A 5 ANNI	0,15%
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale /	

Azioni Europa 2 /Mercato austriaco	0,7% Minimo: € 25,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Azioni Europa 1 /Mercato Belga	0,7% Minimo: € 15,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Azioni Europa 2 /Mercato danese	0,7% Minimo: € 25,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Altri mercati Estero 1	0,9% Minimo: € 50,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Altri mercati Estero 2	0,9% Minimo: € 150,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Azioni Europa 2 /Mercato finlandese	0,7% Minimo: € 25,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Azioni Europa 1 /Mercato Francese	0,7% Minimo: € 15,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Azioni Europa 2 /Mercato britannico - Grida	0,7% Minimo: € 25,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Azioni Europa 1 /Mercato Tedesco Xetra	0,7% Minimo: € 15,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Azioni Europa 2 /Mercato britannico	0,7% Minimo: € 25,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Azioni Europa 2 /Mercato irlandese	0,7% Minimo: € 25,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Mercato Azioni Italia	0,7% Minimo: € 10,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Mercato Obbligazioni Italia	0,5% Minimo: € 10,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Azioni Europa 2 /Mercato norvegese	0,7% Minimo: € 25,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Azioni USA	0,7% Minimo: € 15,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Azioni Europa 1 /Mercato olandese	0,7% Minimo: € 15,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Azioni Europa 2 /Mercato portoghese	0,7% Minimo: € 25,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Azioni Europa 2 /Mercato spagnolo	0,7% Minimo: € 25,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Azioni Europa 2 /Mercato svedese	0,7% Minimo: € 25,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Dipartimentale / Azioni Europa 2 /Mercato svizzero	0,7% Minimo: € 25,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Azioni Europa 2/ Mercato austriaco	0,35% Minimo: € 30,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Azioni Europa 1/ Mercato belga	0,35% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Azioni Europa 2/ Mercato danese	0,35% Minimo: € 30,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Altri mercati Estero 1	0,5% Minimo: € 50,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Azioni Europa 2/ Mercato finlandese	0,35% Minimo: € 30,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Azioni Europa 1/ Mercato Francese	0,35% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Azioni Europa 2/ Mercato britannico - Grida	0,35% Minimo: € 30,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Azioni Europa 1/ Mercato tedesco Xetra	0,35% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Azioni Europa 2/ Mercato britannico	0,35% Minimo: € 30,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Azioni Europa 2/ Mercato irlandese	0,35% Minimo: € 30,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Mercato Azioni Italia	0,35% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Mercato Obbligazioni Italia	0,3% Minimo: € 7,00 Massimo: € 21,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Azioni Europa 2/ Mercato norvegese	0,35% Minimo: € 30,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Azioni USA	0,35% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Azioni	0,35% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00

Europa 1/ Mercato olandese	
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Azioni Europa 2/ Mercato portoghese	0,35% Minimo: € 30,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Azioni Europa 2/ Mercato spagnolo	0,35% Minimo: € 30,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Azioni Europa 2/ Mercato svedese	0,35% Minimo: € 30,00
COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI / Internet / Azioni Europa 2/ Mercato svizzero	0,35% Minimo: € 30,00
COMMISS. RACCOLTA ORDINI BOT / GENERICHE	0,4% Minimo: € 3,50
COMM. PER SPEZZATURE CTP / Obbligazioni di stato Italia	2% Minimo: € 5,16 Massimo: € 5,16
COMM. PER SPEZZATURE RO / Obbligazioni di stato Italia	0,01% Minimo: € 5,16 Massimo: € 5,16
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
DIRITTI DI CUSTODIA / G/A:Obbligazioni italia	€ 0,00
DIRITTI DI CUSTODIA / G/A: TUTTI i TITOLI	€ 0,00
DIRITTI DI CUSTODIA / G/A:Titoli di stato e garant.	€ 0,00
DIRITTI DI CUSTODIA / Obbligazioni estere	€ 0,00
DIRITTI DI CUSTODIA / G/A: Azioni estere	€ 0,00
DIRITTI DI CUSTODIA / G/A: Azioni Italia	€ 0,00
SPESE DI NEGOZIAZIONE / Dipartimentale / Eseguito normale	€ 2,58
Eseguito normale / Pronti contro Termin	€ 0,00
Non eseguito normale	€ 0,00
SPESE DI NEGOZIAZIONE / Internet / Eseguito normale	€ 2,00
SPESE OPERAZ. DI GESTIONE / Giro titoli tra Polizze	€ 0,00
Ritiro Titoli	€ 0,00
Registrazione Vincolo	€ 0,00
Trasferim. AD altro istituto	€ 0,00
Vincolo titoli a Garanzia	€ 0,00
IMPOSTA DI BOLLO	Secondo normativa vigente
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECUPERO SPESE / GENERICHE	€ 0,00
SPESE SU RIMBORSI / Stacco cedole	€ 2,00
SPESE SU RIMBORSI IN VALUTA / Stacco cedole	€ 2,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.
La banca può recedere alle stesse condizioni e con le medesime modalità. In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso dal contratto. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca ufficioreclami@bancacentrolazio.net , che risponde entro 30 giorni dal ricevimento se riguardano il rapporto di custodia e amministrazione di titoli ovvero entro 60 giorni se riguardano la prestazione di servizi o attività di investimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i predetti termini, può rivolgersi:
• all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il reclamo ha ad oggetto il servizio di custodia e amministrazione di titoli. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
• qualora cliente al dettaglio, all'Arbitro Controversie Finanziarie (ACF) presso la Consob, se il reclamo ha ad oggetto la violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza nella prestazione dei servizi o attività di investimento, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie concernenti i contratti di vendita o di servizi on-line stipulati tra professionista e consumatore residenti nell'Unione Europea. Per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it oppure chiedere alla Banca. Il diritto di ricorrere all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.
Oltre alla procedura innanzi all'ABF o all'ACF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo può essere esperito ricorrendo all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it) oppure ad uno degli altri organismi di mediazione, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.
Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Consob ed alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.
Se il cliente intende rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF per le controversie sul deposito a custodia e amministrazione di titoli, all'ACF per le controversie relative alla prestazione dei servizi o attività di investimento, oppure attivare la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario ovvero presso uno degli altri organismi di mediazione, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.

LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.