

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Lazio Credito Cooperativo

Sede legale Viale della Vittoria, 21 – 00036 Palestrina (RM) – Tel. 06.953001 – Fax 06.9535188

Tel. 06.953001 – Fax 06.9535188

Email: info@bancacentrolazio.net - Sito Internet: www.bancacentrolazio.net

Registro delle imprese della CCIAA di Roma n. 201/09

Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 454 - Cod. ABI 08716.3

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161183

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio consente al convenzionato di ottenere dalla Banca il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carta pagoBANCOMAT, mediante utilizzo della stessa carta sulle apparecchiature contrassegnate o comunque individuate dal Marchio PagoBANCOMAT, installate nei locali indicati dal Convenzionato stesso.

Le somme incassate tramite il servizio sono accreditate sul conto corrente di corrispondenza del Convenzionato acceso presso la banca.

Il Servizio viene erogato dalla banca in conformità alle disposizioni emanate dalla Convenzione per la gestione del marchio PagoBANCOMAT – CO.GE.BAN, licenziataria del Marchio PagoBANCOMAT.

Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a cause di forza maggiore.

Possibili sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo.

Possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

Custodia e conservazione dei terminali installati – Il Convenzionato deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati e deve astenersi da ogni intervento sui medesimi, sui programmi installati, nonché su altre apparecchiature cui sono collegati i terminali stessi e/o relativi programmi, che possa compromettere la regolare erogazione del servizio.

Responsabilità per abuso o uso illecito delle tessere di identificazione e della tessera di reset - Al Convenzionato vengono consegnate una tessera di identificazione ed una tessera di reset, che restano di proprietà della banca e che l'esercente medesimo deve utilizzare e restituire per le finalità e con le modalità previste in un documento tecnico fornito dalla banca stessa.

Il Convenzionato è tenuto a custodire con ogni cura le tessere ed a rispettare scrupolosamente le modalità di utilizzo indicate nel suddetto documento tecnico, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che può derivare dall'abuso o dall'uso illecito delle tessere stesse, nonché dal loro smarrimento o sottrazione, dei quali deve essere data immediata comunicazione alla banca.

Utilizzo della carta PagoBancomat da parte dei portatori – Il Convenzionato si impegna a consentire ai portatori di carta PagoBancomat di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico dei locali nei quali sono installati i terminali, il pagamento delle merci e/o dei servizi. In questo caso è tenuto ad applicare prezzi non superiori e condizioni non meno favorevoli di quelli contemporaneamente praticati alla clientela pagante in contanti.

Prova delle operazioni – Nei rapporti tra la banca e il Convenzionato la prova dell'importo delle operazioni effettuate è rappresentata dal giornale di fondo. In particolare, almeno una volta per ogni giornata lavorativa e per ogni terminale installato, il Convenzionato deve controllare le operazioni effettuate rispettando quanto precisato nel documento tecnico fornito dalla Banca. Ogni discrepanza fra le risultanze dei terminali e quelle del giornale di fondo deve essere tempestivamente comunicata alla Banca; quest'ultima potrà richiedere per iscritto quanto necessario per effettuare le ricostruzioni del caso.

Interruzione e sospensione del servizio – La banca non è responsabile delle interruzioni del servizio dovute a scioperi anche del proprio personale o a causa di forza maggiore, ma si impegna ad intervenire nel più breve tempo possibile al fine di ripristinare l'erogazione del servizio, garantendo nel contempo una corretta e tempestiva informativa in proposito.

La banca ha la facoltà di sospendere il servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza dello stesso, garantendo una corretta e tempestiva informativa al riguardo.

Obblighi a carico del Convenzionato – Il Convenzionato si impegna inoltre, tra il resto, a:

- accettare la restituzione/sostituzione di merci già fornite ai portatori di carta PagoBancomat, nonché la rinuncia all'utilizzo dei servizi dai medesimi richiesti, con i normali criteri generalmente adottati per la propria clientela;
- consentire che il proprio nominativo venga inserito gratuitamente in guide, elenchi e pubblicazioni predisposte dalla banca o dalla struttura a cui la banca aderisce ed indirizzate ai titolari di carta PagoBancomat o al pubblico in genere, esonerando la banca da ogni responsabilità per errori od inesattezze.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo di installazione: € 0,00 per singola postazione

Costo di disinstallazione: € 0,00 per singola postazione

I costi relativi a canoni ed utilizzo delle linee telefoniche connesse all'impiego di ogni terminale POS sono a carico del Convenzionato

SPESE

INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	NEGOZIO1 ALTE: € 0,00 POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	NEGOZIO1 ALTE: € 0,00 POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	NEGOZIO1 ALTE: € 0,00 POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
Importo max. locazione mensile	NEGOZIO1 ALTE: € 5,00 POS Generico Retail: € 5,00 POS Professionisti: € 5,00 Mobile POS SmartPhone: € 5,00
Canone mensile locazione / GENERICHE	NEGOZIO1 ALTE: € 0,00 POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 5,00
Importo max. manutenz. mensile	NEGOZIO1 ALTE: 0% POS Generico Retail: 0% POS Professionisti: 0% Mobile POS SmartPhone: 0%
Canone mensile manutenzione / GENERICHE	NEGOZIO1 ALTE: € 0,00 POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
Limite min.comm.P.L. se 0 mov. / GENERICHE	
Min./max.comm.transato P.Light / GENERICHE	
Comm.transato dett. PagoLight / GENERICHE	
Comm.totale trans. PagoLight / GENERICHE	
Limite min. commiss. se 0 mov. / GENERICHE	
Min. e max. commiss. tra / Addebito bimestrale / Addebito per cassa	NEGOZIO1 ALTE: 0%
stabili	Addebito bimestrale / Addebito per cassa NEGOZIO1 ALTE: 0%
	Addebito mensile / Addebito per cassa NEGOZIO1 ALTE: 0%
	Addebito mensile / Addebito per stabili NEGOZIO1 ALTE: 0%
cassa	Addebito trimestrale / Addebito per cassa NEGOZIO1 ALTE: 0%
stabili	Addebito trimestrale / Addebito per stabili NEGOZIO1 ALTE: 0%
Comm. periodo dettaglio POOL / Addebito bimestrale	NEGOZIO1 ALTE: 0,8%
	Addebito mensile NEGOZIO1 ALTE: 0,8%
	Addebito trimestrale NEGOZIO1 ALTE: 0,8%
Comm. periodo dettaglio CIRC. / Addebito bimestrale	NEGOZIO1 ALTE: 0,8%
	Addebito mensile NEGOZIO1 ALTE: 0,8%

Addebito trimestrale	NEGOZIO1 ALTE: 0,8%
Comm. totale transato POOL / GENERICHE	
Comm. totale transato CI / Addebito bimestrale / Addebito per cassa	NEGOZIO1 ALTE: € 0,00
stabili	Addebito bimestrale / Addebito per NEGOZIO1 ALTE: € 0,00
	Addebito mensile / Addebito per cassa NEGOZIO1 ALTE: € 0,00
	Addebito mensile / Addebito per stabili NEGOZIO1 ALTE: € 0,00
cassa	Addebito trimestrale / Addebito per NEGOZIO1 ALTE: € 0,00
stabili	Addebito trimestrale / Addebito per NEGOZIO1 ALTE: € 0,00
Trans.POOL: fisse per operaz. / GENERICHE	
Trans.CIRC.: fisse per operaz. / GENERICHE	
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
PERIOD. COMMISS. SU TRANSATO	NEGOZIO1 ALTE: POS Generico Retail: POS Professionisti: Mobile POS SmartPhone:
SPESE	
RECESSIONE ANTIC.CONTRATTO POS	
INVIO ESTRATTO CONTO	POS Generico Retail: € 6,00 POS Professionisti: € 6,00 Mobile POS SmartPhone: € 6,00
INVIO DDS	POS Generico Retail: € 3,00 POS Professionisti: € 3,00 Mobile POS SmartPhone: € 3,00
SPESE DDS ANNUALE	POS Generico Retail: € 6,00 POS Professionisti: € 6,00 Mobile POS SmartPhone: € 6,00
COMM.MACC. IMPRINTER	POS Generico Retail: 3% POS Professionisti: 3% Mobile POS SmartPhone: 3%
COSTO MACC.IMPRINTER	POS Generico Retail: € 100,00 POS Professionisti: € 100,00 Mobile POS SmartPhone: € 100,00
IMPOSTA DI BOLLO	POS Generico Retail: € 2,00 POS Professionisti: € 2,00 Mobile POS SmartPhone: € 2,00
UTILIZZO SITO WEB CARTABCCPOS	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
COMM.TRANSATO-PERC.LE / Maestro - Carta	POS Generico Retail: 0,8% POS Professionisti: 1,5% Mobile POS SmartPhone: 1,5%
MasterCard - Carta Debito/prep	POS Generico Retail: 3% POS Professionisti: 1,5% Mobile POS SmartPhone: 1,5%
MasterCard - Carta credito	POS Generico Retail: 3% POS Professionisti: 1,5% Mobile POS SmartPhone: 1,5%
MasterCard - CartaBCC	POS Generico Retail: 3% POS Professionisti: 1,5% Mobile POS SmartPhone: 1,5%
MasterCard - CartaBCC Aziend.	POS Generico Retail: 3%

	POS Professionisti: 1,5% Mobile POS SmartPhone: 1,5%
MasterCard - Carta Aziendale	POS Generico Retail: 3% POS Professionisti: 1,5% Mobile POS SmartPhone: 1,5%
PagoBANCOMAT - Carta	POS Generico Retail: 0,8% POS Professionisti: 0,6% Mobile POS SmartPhone: 0,6%
PagoBANCOMAT - CartaBCC	POS Generico Retail: 0,8% POS Professionisti: 0,6% Mobile POS SmartPhone: 0,6%
Visa - Carta di debito/prepag.	POS Generico Retail: 3% POS Professionisti: 1,5% Mobile POS SmartPhone: 1,5%
Visa Electron - Carta	POS Generico Retail: 3% POS Professionisti: 1,5% Mobile POS SmartPhone: 1,5%
Visa - Carta di Credito	POS Generico Retail: 3% POS Professionisti: 1,5% Mobile POS SmartPhone: 1,5%
Visa - CartaBCC	POS Generico Retail: 3% POS Professionisti: 1,5% Mobile POS SmartPhone: 1,5%
VPAY - Carta	POS Generico Retail: 0,8% POS Professionisti: 0,6% Mobile POS SmartPhone: 1,5%
Visa - CartaBCC Aziendale	POS Generico Retail: 3% POS Professionisti: 1,5% Mobile POS SmartPhone: 1,5%
Visa - Carta Aziendale	POS Generico Retail: 3% POS Professionisti: 1,5% Mobile POS SmartPhone: 1,5%
COMM.TRANSATO-FISSO / Maestro - Carta	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
MasterCard - Carta Debito/prep	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
MasterCard - Carta credito	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
MasterCard - CartaBCC	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
MasterCard - CartaBCC Aziend.	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
MasterCard - Carta Aziendale	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
PagoBANCOMAT - Carta	POS Generico Retail: Massimo: €99.999.999,99 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: Massimo: €99.999.999,99
PagoBANCOMAT - CartaBCC	POS Generico Retail: Massimo: €99.999.999,99 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: Massimo: €99.999.999,99
Visa - Carta di debito/prepag.	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
Visa Electron - Carta	POS Generico Retail: € 0,00

	POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
Visa - Carta di Credito	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
Visa - CartaBCC	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
VPAY - Carta	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
Visa - CartaBCC Aziendale	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
Visa - Carta Aziendale	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
COMM.TRANSATO-MINIMO / Maestro - Carta	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
MasterCard - Carta Debito/prep	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
MasterCard - Carta credito	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
MasterCard - CartaBCC	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
MasterCard - CartaBCC Aziend.	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
MasterCard - Carta Aziendale	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
PagoBANCOMAT - Carta	POS Generico Retail: Massimo: €99.999.999,99 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: Massimo: €99.999.999,99
PagoBANCOMAT - CartaBCC	POS Generico Retail: Massimo: €99.999.999,99 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: Massimo: €99.999.999,99
Visa - Carta di debito/prepag.	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
Visa Electron - Carta	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
Visa - Carta di Credito	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
Visa - CartaBCC	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
VPAY - Carta	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
Visa - CartaBCC Aziendale	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
Visa - Carta Aziendale	POS Generico Retail: € 0,00

	POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / Maestro - Carta	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
MasterCard - Carta Debito/prep	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
MasterCard - Carta credito	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
MasterCard - CartaBCC	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
MasterCard - CartaBCC Aziend.	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
MasterCard - Carta Aziendale	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
PagoBANCOMAT - Carta	POS Generico Retail: Massimo: €99.999.999,99 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: Massimo: €99.999.999,99
PagoBANCOMAT - CartaBCC	POS Generico Retail: Massimo: €99.999.999,99 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: Massimo: €99.999.999,99
Visa - Carta di debito/prepag.	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
Visa Electron - Carta	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
Visa - Carta di Credito	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
Visa - CartaBCC	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
VPAY - Carta	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
Visa - CartaBCC Aziendale	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
Visa - Carta Aziendale	POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	NEGOZIO1 ALTE: € 0,00 POS Generico Retail: € 0,00 POS Professionisti: € 0,00 Mobile POS SmartPhone: € 0,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Entrambe le parti possono recedere dal contratto, rispettando il preavviso indicato in contratto.

In determinati casi individuati nel contratto (es. il Convenzionato subisca procedure esecutive individuali o concorsuali, ceda l'azienda, estingua il conto corrente acceso presso la banca, ecc.) la Banca può recedere senza preavviso.

In ogni caso di recesso o scioglimento del contratto, è tenuto a corrispondere alla Banca le somme ancora dovute a termini di contratto ed a restituire tutto quanto consegnato in uso dalla banca stessa, rimuovendo eventuale materiale pubblicitario relativo al

servizio (non potendo comunque farne ulteriore uso).

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca attraverso la compilazione del modulo reclami presente in agenzia oppure tramite lettera raccomandata a.r. (Ufficio Reclami V.le della Vittoria 21, 00036 PALESTRINA) o inviando un'e-mail all'indirizzo ufficioreclami@bancacentrolazio.net. La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

Carta PagoBancomat: carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.

Terminale POS: postazione automatica per l'utilizzo delle carte PagoBancomat.

Convenzionato: soggetto che aderisce al contratto ESERCENTE POS, stipulato con la Banca.