

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Lazio Credito Cooperativo – Soc. Coop.

Viale Pio XII, 4 – 00036 - Palestrina (RM)

Tel.: 06 953001 - Fax: 06 9535188

Email: info@bancacentrolazio.net - Sito internet: www.bancacentrolazio.net

Registro delle Imprese della CCIAA di Roma n. 201/09

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 454 - cod. ABI 08716

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161183

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

L'acquisto e la vendita di banconote estere contro euro può essere eseguita sia tramite addebito/accredito in conto corrente sia come operazione per cassa.

Requisiti per l'acquisto / la vendita di banconote in valuta estera: Se il richiedente non è già cliente della banca è necessaria l'indicazione dei dati personali (dati identificativi ai sensi della L.197/91 e della finanziaria 2005) oltre che il consenso al trattamento dei dati personali (d.lgs. 196/2003)

I principali rischi sono costituiti da:

- oscillazione del cambio tra euro e le altre valute estere. Il cambio può variare più volte nel corso della giornata.
- rifiuto di acquisto delle banconote estere in caso di sospetto di falsità delle stesse.

CONDIZIONI ECONOMICHE

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente

ACQUISTO E VENDITA DI VALUTE ESTERE

ACQUISTO

USD, GBP, CHF, DKK, NOK, SEK, CAD, PLZ, JPY, AUD, HUF, CZK

Maggiorazione sul cambio 1,50%

Spese fisse per operazione Eur0 2,58

VENDITA

USD, GBP, CHF, DKK, NOK, SEK, CAD, PLZ, JPY, AUD, HUF, CZK

Maggiorazione sul cambio 1,50%

Spese fisse per operazione Eur0 2,58

Il cambio di valuta può variare più volte al giorno. La tabella dei cambi viene esposta nelle filiali. Il cambio è diverso a seconda che si tratti di una operazione di acquisto o di una operazione di vendita di valuta. Il cambio applicato dalla banca sulle negoziazioni di valuta corrisponde, nel caso di acquisto, al cambio di mercato diminuito di una commissione di cambio; nel caso di vendita, al cambio di mercato aumentato di una commissione di cambio. Alle commissioni di cambio si aggiungono le spese fisse di transazione indicate.

La banca non acquista moneta metallica diversa dall'euro

La banca non negozia banconote in valuta fuori corso.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente e la Banca possono recedere dal contratto in qualunque momento. In caso di recesso da parte del Cliente non avrà diritto alla restituzioni delle commissioni e spese già corrisposte per il servizio ottenuto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il giorno della richiesta del cliente

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca attraverso la compilazione del modulo reclami presente in agenzia oppure tramite lettera raccomandata a.r. (Ufficio Reclami Viale Pio XII, 4, 00036 PALESTRINA) o inviando un'e-mail all'indirizzo ufficioreclami@bancacentrolazio.net. La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it*

LEGENDA

Cambio

Rapporto fra due monete, che indica quanta moneta di un Paese si può acquistare con la moneta di un altro Paese.

Valuta

Moneta in circolazione in un dato Paese nel quale ha corso legale. **Valuta estera** Moneta diversa dalla moneta della banca che effettua l'operazione.

Banconote fuori corso

Si tratta di banconote che non hanno corso legale e che non vengono né accettate e/o negoziate all'estero

Commissione sul cambio di valuta estera

Trattasi di una commissione denominata „Spread“, applicata dal centro cambi, sia nel caso di vendita che nel caso di acquisto di valuta estera. **Tabelle dei cambi valutari**

La tabella dei cambi valutari riassume giornalmente il cambio applicato alle singole valute estere.

Paesi esteri in cui circola la valuta espressa in sigla

USD = Stati Uniti **GBP**= Gran Bretagna **CHF** = Svizzera **DKK**= Danimarca **NOK**= Norvegia **SEK**= Svezia **CAD**= Canada
PLZ= Polonia **JPY**= Giappone **AUD**= Australia **HUF**= Ungheria