

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Lazio Credito Cooperativo – Soc. Coop.

Viale Pio XII, 4 – 00036 - Palestrina (RM)

Tel.: 06 953001 - Fax: 06 9535188

Email: info@bancacentrolazio.net - Sito internet: www.bancacentrolazio.net

Registro delle Imprese della CCIAA di Roma n. 201/09

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 454 - cod. ABI 08716

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161183

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio consente al correntista creditore di gestire l'incasso di crediti verso terzi, attraverso specifiche procedure. In particolare è possibile incassare effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche. L'importo degli effetti è accreditato sul conto corrente ad incasso avvenuto (dopo incasso).

Il servizio di incasso effetti e appunti elettronici presentati al "dopo incasso" consente ad un creditore (cedente) di incassare i propri crediti non ancora scaduti. Sono ammessi al servizio "dopo incasso" esclusivamente i titoli cartolari quali effetti cambiari (pagherò e tratte) e gli appunti commerciali elettronici.

Con il servizio "dopo incasso" il cliente presenta, presso la banca, gli effetti/disposizioni a scadenza con apposita distinta riepilogativa. L'importo degli effetti lavorati viene accreditato sul conto corrente del cedente non appena la banca assuntrice riceve l'esito "pagato" dalla banca domiciliataria. L'accredito viene effettuato al netto delle commissioni di incasso e delle relative spese, concordate tra la banca ed il cedente, e con valuta pari alla scadenza dell'effetto più i giorni banca.

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione per i servizi di pagamento in generale sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese), se contrattualmente previsto;
- mancato pagamento degli effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore;
- il rischio connesso allo smarrimento, al furto e/o sottrazione che dovesse verificarsi nell'iter di incasso dei documenti cartacei.

Inoltre, vanno tenuti, presenti anche i seguenti rischi:

- errata o incompleta compilazione del titolo che comporta la non idoneità dello stesso al protesto;
- presentazione del titolo alla banca assuntrice in prossimità del giorno di scadenza, che può comportare la mancata elevazione del protesto se l'effetto perviene alla banca domiciliataria oltre i termini previsti per la consegna a pubblico ufficiale;
- errata indicazione delle coordinate bancarie d'appoggio (ABI/CAB) delle disposizioni, che può provocarne lo storno.

Il servizio elettronico di incassi tramite addebito diretto SEPA Direct Debit (SDD) è un incasso preautorizzato utilizzato generalmente per i pagamenti di natura ricorrente, ma può essere utilizzato anche una tantum per il pagamento di fatture commerciali.

Il servizio permette al nostro cliente Creditore, intestatario di conto corrente in essere presso la Banca ed aderente ad un servizio di Internet Banking, di incassare a scadenza certa e dietro presentazione di distinta, con accredito sul proprio rapporto di conto corrente, le somme vantate nei confronti di propri Debitori titolari, a loro volta, di un conto di pagamento aperto anche presso altre Banche situate in Italia o in uno dei Paesi dell'Area Unica dei Pagamenti Europei (SEPA).

Il SEPA Direct Debit viene attivato esclusivamente dal Creditore in virtù di un mandato ricevuto dal Debitore.

Il prodotto prevede due schemi distinti di gestione degli addebiti:

- SDD "Core", utilizzabile nei confronti di qualsiasi tipologia di Debitore, classificati come "Consumatori", "Microimprese" e "Non Consumatori";
- SDD "Business to Business" (B2B), riservato esclusivamente ai Debitori che rientrano nelle categorie "Microimprese" e "Non Consumatori".

Entrambi gli schemi operano esclusivamente in euro e per ogni singola operazione deve essere fissata la data di scadenza

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione sono:

Sia per gli SDD "Core" che per quelli "B2B" è prevista la revoca da parte del Debitore. Infatti entro la giornata operativa precedente il giorno concordato per l'addebito dei fondi, il Debitore ha facoltà di richiedere alla propria Banca la revoca dell'ordine di pagamento della singola disposizione SEPA DD.

Lo schema "SDD Core" prevede la facoltà di rimborso per il Debitore di una transazione SEPA DD autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido), entro 8 settimane dalla data di addebito.

Entrambi gli schemi SDD ("Core" e "B2B") prevedono la facoltà di rimborso per il Debitore in caso di transazione SEPA DD o non autorizzata (da intendersi come un'operazione contestata per un mandato non più valido o non esistente) oppure eseguita in modo inesatto. Tale facoltà di rimborso può essere esercitata entro i termini che la Banca del Debitore ha convenuto con il proprio cliente e comunque non oltre i 13 mesi dalla data di addebito. La Banca è irrevocabilmente autorizzata ad addebitare sul conto corrente del Cliente Creditore in essere presso la Banca il controvalore delle disposizioni di incasso precedentemente accreditate relativamente alle quali vengano presentate dal Debitore richieste di rimborso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE

INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE

INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.

ACCETTAZIONE DISTINTA / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 4,39 DOPO INCASSO SOCI: € 4,39
ACCETTAZIONE DISTINTA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / R.I.BA. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / R.I.D.	
ACCETTAZIONE DISTINTA / R.I.D. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: € 1,29 DOPO INCASSO SOCI: € 1,29
ACCETTAZIONE DISTINTA / S.D.D. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: € 1,29 DOPO INCASSO SOCI: € 1,29
ACCETTAZIONE DISTINTA / FATTURE	
BREVITA' F/P / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
BREVITA' F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
BREVITA' F/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
BREVITA' S/P / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
BREVITA' S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
BREVITA' S/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
RICH. ESITO PAG/INS F/P / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
RICH. ESITO PAG/INS F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
RICH. ESITO PAG/INS F/P / NON TRATT. NO SPESE	AL DOPO INCASSO: € 0,00

MARC.	DOPO INCASSO SOCI: €	0,00
RICH. ESITO PAG/INS S/P / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	0,00 0,00
RICH. ESITO PAG/INS S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	0,00 0,00
RICH. ESITO PAG/INS S/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	0,00 0,00
INCASSO F/P / TRATTABILI CON SPESE / MANUALE	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	4,39 4,39
INCASSO F/P / NON TRATT. CON SPESE / MANUALE	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	4,39 4,39
INCASSO F/P / NON TRATT. NO SPESE / MANUALE	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	4,39 4,39
INCASSO F/P / R.I.BA. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	1,55 1,55
INCASSO F/P / R.I.BA. - INCASSI COM / MANUALE	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	1,55 1,55
INCASSO F/P / R.I.BA. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	1,55 1,55
INCASSO F/P / R.I.D. / DA HOME BANKING		
INCASSO F/P / R.I.D. / MANUALE		
INCASSO F/P / R.I.D. / DA SUPPORTO		
INCASSO F/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	1,29 1,29
INCASSO F/P / R.I.D. - INCASSI COM / MANUALE	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	1,55 1,55
INCASSO F/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	1,29 1,29
INCASSO F/P / S.D.D. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	1,29 1,29
INCASSO F/P / S.D.D. - INCASSI COM / HB DA CONV.XML	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	1,29 1,29
INCASSO F/P / S.D.D. - INCASSI COM / MANUALE	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	1,55 1,55
INCASSO F/P / S.D.D. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	1,29 1,29
INCASSO F/P / M.AV. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	2,00 2,00
INCASSO S/P / TRATTABILI CON SPESE / MANUALE	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	4,39 4,39
INCASSO S/P / NON TRATT. CON SPESE / MANUALE	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	4,39 4,39
INCASSO S/P / NON TRATT. NO SPESE / MANUALE	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	4,39 4,39
INCASSO S/P / R.I.BA. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	1,29 1,29
INCASSO S/P / R.I.BA. - INCASSI COM / MANUALE	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	1,29 1,29
INCASSO S/P / R.I.BA. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	1,29 1,29
INCASSO S/P / R.I.D. / DA HOME BANKING		
INCASSO S/P / R.I.D. / MANUALE		
INCASSO S/P / R.I.D. / DA SUPPORTO		
INCASSO S/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	AL DOPO INCASSO: € DOPO INCASSO SOCI: €	0,00 0,00

INCASSO S/P / R.I.D. - INCASSI COM / MANUALE	AL DOPO INCASSO: € 1,29 DOPO INCASSO SOCI: € 1,29
INCASSO S/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	AL DOPO INCASSO: € 1,29 DOPO INCASSO SOCI: € 1,29
INCASSO S/P / S.D.D. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
INCASSO S/P / S.D.D. - INCASSI COM / HB DA CONV.XML	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
INCASSO S/P / S.D.D. - INCASSI COM / MANUALE	AL DOPO INCASSO: € 1,29 DOPO INCASSO SOCI: € 1,29
INCASSO S/P / S.D.D. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	AL DOPO INCASSO: € 1,29 DOPO INCASSO SOCI: € 1,29
INCASSO S/P / FATTURE / MANUALE	
INCASSO S/P / M.AV. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: € 2,00 DOPO INCASSO SOCI: € 2,00
INSOLUTO F/P / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: € 7,75 DOPO INCASSO SOCI: € 7,75
INSOLUTO F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 7,75 DOPO INCASSO SOCI: € 7,75
INSOLUTO F/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 7,75 DOPO INCASSO SOCI: € 7,75
INSOLUTO F/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: € 2,58 DOPO INCASSO SOCI: € 2,58
INSOLUTO F/P / R.I.D.	
INSOLUTO F/P / R.I.D. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: € 2,58 DOPO INCASSO SOCI: € 2,58
INSOLUTO F/P / S.D.D. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: € 2,58 DOPO INCASSO SOCI: € 2,58
INSOLUTO S/P / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: € 7,75 DOPO INCASSO SOCI: € 7,75
INSOLUTO S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 7,75 DOPO INCASSO SOCI: € 7,75
INSOLUTO S/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 7,75 DOPO INCASSO SOCI: € 7,75
INSOLUTO S/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: € 2,58 DOPO INCASSO SOCI: € 2,58
INSOLUTO S/P / R.I.D.	
INSOLUTO S/P / R.I.D. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: € 2,58 DOPO INCASSO SOCI: € 2,58
INSOLUTO S/P / S.D.D. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: € 2,58 DOPO INCASSO SOCI: € 2,58
INSOLUTO M.AV. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: € 1,00 DOPO INCASSO SOCI: € 1,00
PROROGA F/P / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
PROROGA F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
PROROGA F/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
PROROGA F/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
PROROGA S/P / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
PROROGA S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
PROROGA S/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	

	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
PROROGA S/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: € 0,00 DOPO INCASSO SOCI: € 0,00
PROROGA S/P / FATTURE	
INSOLUTO PROTESTATO F/P / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: 1,5% Minimo: € 7,75 Massimo: € 18,08 DOPO INCASSO SOCI: 1,5% Minimo: € 7,75 Massimo: € 18,08
INSOLUTO PROTESTATO F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: 1,5% Minimo: € 10,33 Massimo: € 25,82 DOPO INCASSO SOCI: 1,5% Minimo: € 10,33 Massimo: € 25,82
INSOLUTO PROTESTATO S/P / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: 1,5% Minimo: € 7,75 Massimo: € 18,08 DOPO INCASSO SOCI: 1,5% Minimo: € 7,75 Massimo: € 18,08
INSOLUTO PROTESTATO S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: 1,5% Minimo: € 10,33 Massimo: € 25,82 DOPO INCASSO SOCI: 1,5% Minimo: € 10,33 Massimo: € 25,82
RICHIAMO F/P / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: € 7,75 DOPO INCASSO SOCI: € 7,75
RICHIAMO F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 10,33 DOPO INCASSO SOCI: € 10,33
RICHIAMO F/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 7,75 DOPO INCASSO SOCI: € 7,75
RICHIAMO S/P / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: € 7,75 DOPO INCASSO SOCI: € 7,75
RICHIAMO S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 10,33 DOPO INCASSO SOCI: € 10,33
RICHIAMO S/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: € 7,75 DOPO INCASSO SOCI: € 7,75
SCARICO FATTURE CON ACCREDITO / FATTURE	
SCARICO FATTURE MAN. NO ACCRED / FATTURE	
SCARICO FATTURE AUT. NO ACCRED / FATTURE	
STAMPA BOLLETTINO M.AV. INCASSI COMMERCIALI	AL DOPO INCASSO: € 2,00 DOPO INCASSO SOCI: € 2,00
GIORNI	
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: 20 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 20 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: 20 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 20 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: 20 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 20 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / RI.BA. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: 1 giorno lavorativo DOPO INCASSO SOCI: 1 giorno lavorativo
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / R.I.D.	
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / R.I.D. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: In giornata

	DOPO INCASSO SOCI: In giornata
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / S.D.D. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: In giornata DOPO INCASSO SOCI: In giornata
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: 20 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 20 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: 20 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 20 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: 20 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 20 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: 9 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 9 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: 9 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 9 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: 9 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 9 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / R.I.BA. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: In giornata DOPO INCASSO SOCI: In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / R.I.D.	
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / R.I.D. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: In giornata DOPO INCASSO SOCI: In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / S.D.D. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: In giornata DOPO INCASSO SOCI: In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / FATTURE	
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: 9 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 9 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: 9 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 9 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: 9 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 9 giorni calendario
ANTICIPO FATTURE - C/ANTICIPI / FATTURE	
RIENTRO ANTICIPO FATTURE-C/ANT / FATTURE	
RIENTRO ANTICIPO FATTURE-C/ORD / FATTURE	
BREVITA' EFFETTI F/P / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO:

	20 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 20 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: 20 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 20 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI F/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: 20 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 20 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI S/P / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: 9 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 9 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: 9 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 9 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI S/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: 9 giorni calendario DOPO INCASSO SOCI: 9 giorni calendario
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: In giornata DOPO INCASSO SOCI: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: In giornata DOPO INCASSO SOCI: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: In giornata DOPO INCASSO SOCI: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / R.I.BA. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: In giornata DOPO INCASSO SOCI: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / R.I.D.	
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / R.I.D. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: In giornata DOPO INCASSO SOCI: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / S.D.D. - INCASSI COMM.	AL DOPO INCASSO: In giornata DOPO INCASSO SOCI: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	AL DOPO INCASSO: In giornata DOPO INCASSO SOCI: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: In giornata DOPO INCASSO SOCI: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	AL DOPO INCASSO: In giornata DOPO INCASSO SOCI: In giornata

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dall'apertura di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o sospenderla; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Correntista, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a un giorno. Analoga facoltà di recesso ha il Correntista con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.

In caso di esercizio della facoltà di recesso, l'utilizzazione del credito concesso viene immediatamente interrotta e la banca ha il diritto di pretendere il pagamento di quanto ad essa dovuto con l'osservanza delle disposizioni contenute nel contratto, negli atti di utilizzo posti in essere e/o nel contratto relativo al conto corrente e servizi connessi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca attraverso la compilazione del modulo reclami presente in agenzia oppure tramite lettera raccomandata a.r. (Ufficio Reclami Viale Pio XII 4, 00036 PALESTRINA) o inviando un'e-mail all'indirizzo ufficioreclami@bancacentrolazio.net. La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. *Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it*

LEGENDA

Tasso di interesse debitore: corrispettivo riconosciuto alla banca dal cliente per l'utilizzo di mezzi finanziari concessi a quest'ultimo dalla banca stessa

Tasso di interesse di mora: ammontare del risarcimento dovuto alla banca nel caso di ritardo nell'adempimento dell'obbligazione di restituzione delle somme da parte del cliente

Numeri dare: prodotto della formula "capitale moltiplicato giorni", dove il capitale è rappresentato dall'importo dovuto dal cliente e i giorni consistono nel numero di giorni di calendario intercorrenti tra la data dell'operazione che ha originato l'importo dovuto e la data di scadenza del credito scontato o altra successiva, come indicata innanzi con riferimento alla modalità di calcolo degli interessi

Valuta: data di inizio di decorrenza degli interessi

Istruttoria: analisi da parte della banca ai fini della decisione sulla richiesta di concessione dell'affidamento

Revisione periodica: analisi da parte della banca ai fini della continuazione o meno del rapporto