FOGLIO INFORMATIVO

Conto di Base Pensionati Costo Ridotto

CONTO CORRENTE OFFERTO A SOGGETTI AVENTI DIRITTO A TRATTAMENTI PENSIONISTICI FINO A EURO 18.000,00 annui
ai sensi della Convenzione MEF, Banca d'Italia, Poste Italiane S.p.a. e AIIP
(art. 12 D. Legge 201/2011)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Lazio Credito Cooperativo

Sede legale Viale della Vittoria, 21 – 00036 Palestrina (RM) – Tel. 06.953001 – Fax 06.9535188

Tel. 06.953001 – Fax 06.9535188

Email: info@bancacentrolazio.net - Sito Internet: www.bancacentrolazio.net

Registro delle imprese della CCIAA di Roma n. 201/09

Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 454 - Cod. ABI 08716.3

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161183

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE BASE?

Il **Conto di Base** è un contratto di conto corrente con il quale il cliente, **senza spese**, può compiere **la tipologia di servizi e il numero di operazioni annue di cui alla tabella "B"** qui di seguito allegata. Il cliente può altresì compiere **ulteriori servizi di cui alla tabella "A"**, a fronte del pagamento di un canone ridotto rispetto a quello previsto per il Conto di Base offerto ai consumatori.

Tale contratto è riservato ai soli **consumatori che hanno diritto a trattamenti pensionistici fino a Euro 1.500,00 mensili.**

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni in numero superiore a quelle incluse nella tabella "A", ma sarà soggetto al pagamento di costi ulteriori, come meglio specificato nelle successive Condizioni Economiche. Le giacenze sul Conto di Base non sono remunerate. La banca non fornisce al titolare del Conto di Base altre tipologie di servizi o servizi accessori diversi da quelli indicati nelle tabelle "B" e "A". In particolare, la banca si astiene dall'autorizzare alcun tipo di scoperto di conto e non esegue un ordine di pagamento che comporti un saldo negativo per il cliente.

Ogni cliente può essere titolare di un solo Conto Base. Al momento della richiesta di apertura del conto di base, il cliente è tenuto a presentare **un'autocertificazione in cui attesta di non essere titolare di altro conto di base.** Il titolare del conto di base è tenuto inoltre a presentare entro il 1° marzo di ogni anno **l'autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico** al fine del mantenimento della gratuità. La mancata attestazione entro il predetto termine, o un trattamento pensionistico attestato eccedente l'importo di 1.500,00 euro mensili, comportano la perdita della gratuità a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a **100.000,00 euro.**

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito o, eventualmente, dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Allegato B

Tipologia di servizi e di operazioni incluse nel canone annuo	Numero Operazioni
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM presso banca emittente sul territorio nazionale	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa (incluso accredito stipendio e pensione)	Illimitate
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4

Operazioni di pagamento attraverso carta di debito Illimitate	**Illimitate**
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	**1**

Allegato A

Tipologia di servizi e di operazioni incluse nel canone annuo	**Numero Operazioni**
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	**12**
Operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto Sepa	**Illimitate**
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico nazionale o Sepa effettuati con addebito in conto	**12**
Pagamenti effettuati tramite bonifico nazionale o SEPA con addebito in conto	**6**
Versamenti contanti e versamenti assegni	**12**

Per saperne di più:
La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancacentrolazio.net.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Conto di base	€ 0,00	€ 0,00

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo obbligatoria per legge. L'imposta di bollo per le persone fisiche è pari a **34,20 euro** per i conti correnti con giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Gestione Liquidità	
Canone annuo	€ 0,00 (€ 0,00 A fine anno)
Numero di operazioni offerte gratuitamente	Vedi Tabella "B" di cui sopra
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale	(Incluso nel canone del Conto di Base)
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat
Canone annuo carta di debito internazionale	Servizio non previsto
Canone annuo carta di credito	Servizio non previsto

Canone annuo carta multifunzione	Servizio non previsto
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	(Incluso nel canone del Conto di Base)

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 0,00
Invio estratto conto	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 NON INVIATA: € 0,00 CHIOSCO MULTIMEDIALE: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 (Incluso nel canone)
Servizi di pagamento	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	(Incluso nel canone)
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c (sportello e/o online)	Sportello: € 3,50 Online: € 1,29 Gratuiti i primi 6 ogni anno
ADDEBITO RID/SDD GENERICA	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - STANDARD	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - UTENZE DOMICILIATE	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - ONLUS	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	Non previsto

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto
Commissione per la messa a disposizione dei fondi	Servizio non previsto
Altre spese	Servizio non previsto
Spese istruttoria fido	Servizio non previsto
Spese revisione fido	Servizio non previsto
Sconfinamenti extra-fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Servizio non previsto
Altre spese	Servizio non previsto
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Servizio non previsto
Altre spese	Servizio non previsto
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	AD OGNI LIQUIDAZIONE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
	€ 0,00
E/C - PRODUZIONE / GENERICHE	€ 0,00
E/C - SPEDIZIONE / GENERICHE	€ 0,00
SCALARE - PRODUZIONE / GENERICHE	€ 0,00
SCALARE - SPEDIZIONE / GENERICHE	€ 0,00
SPESA ESTRATTO SPORTELLO	Gratuiti i primi 6 ogni anno Ulteriori: € 1,00
SPESE X OPERAZIONI A SPORTELLO	Gratuiti i primi 12 ogni anno Ulteriori: € 1,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

SERVIZI DI PAGAMENTO

Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	
Per revoca dell'ordine oltre i termini	
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	
COMM. PREL. MAESTRO ZONA EU	
COMM. PREL. ATM CARTA BCC	

COMM. PREL. ATM OTTOMILA		
COMM. PREL. MAESTRO NO ZONA EU		
BLOCCO CARTA NUMERO VERDE		
BLOCCO CARTA TRAMITE BANCA		
COMUNICAZIONI TRASPARENZA		
INVIO DOC.NTI PERIOD. TRASP.ZA		
INVIO DOC. VARIAZ.CONDIZIONI		
COMM.NE PAGAMENTO FASTPAY		
INFORMATIVA PRECONTRATTUALE		
COMM.ANN.LI MANT.BLOCCO CARTA		
COMM.PAGAMENTI SU POS ITALIA		
COMM.PAG.TO MAESTRO ZONA EU		
COMM.PAG.TO MAESTRO NO ZONA EU		
RIEMISS.NE CARTA(FURTO/SMARR.)		
EMISSIONE CARTA		
RINNOVO CARTA (+SPESE SP.ASS.)		
SOSTIT.CARTA (SMAGN./DETER.)		
SBLOCCO CARTA TRAMITE BANCA		
COMM.% PREL.MAESTRO NO ZONA EU		
COMM.% PAG. MAESTRO NO ZONA EU		
Spese add. bon. da Banche / GENERICHE	€	0,00

VALUTE

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	**Valute di accredito e disponibilità dei fondi**
Bonifico interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA

Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. *cut off*): • le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo • le ore 13,00 per il servizio OnBank • le ore 15,30 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo Nelle giornate semifestive il cd. *cut off* è fissato: • alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo • alle ore 10,00 per il servizio OnBank • alle ore 10,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo.	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 2 giornata operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		

INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Termine e tempo di esecuzione	Data di scadenza

TERMINI DI NON STORNABILITA'	
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

ALTRO	
ATM ITALIA GIORNALIERO	€ 250,00
ATM ITALIA MENSILE	€ 1.500,00
ATM AZIENDALE AGG.VO GIORNAL.	€ 1.000,00
ATM AZIENDALE AGG.VO MENSILE	€ 3.000,00
ATM AZIENDALE AGG. GIORNALIERO	
ATM AZIENDALE AGG. MENSILE	

POS IN COOP GIORNALIERO		
POS IN COOP MENSILE		
POS IN COOP NO PIN		
ATM ESTERO GIORNALIERO	€	250,00
ATM ESTERO MENSILE	€	1.500,00
POS ESTERO GIORNALIERO	€	780,00
POS ESTERO MENSILE	€	780,00
CIRRUS/MAESTRO GIORNALIERO		
CIRRUS/MAESTRO MENSILE		
FASTPAY GIORNALIERO	€	100,00
FASTPAY MENSILE	€	100,00
PAGOBANCOMAT GIORNALIERO	€	780,00
PAGOBANCOMAT MENSILE	€	780,00
SELF SERVICE GIORNALIERO		
SELF SERVICE MENSILE		
UNICO GIORNALIERO	€	1.810,00
UNICO MENSILE	€	4.560,00
UNICO DOMESTICO GIORN.		
UNICO DOMESTICO MENSILE		
UNICO ESTERO GIORN.		
UNICO ESTERO MENSILE		

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca attraverso la compilazione del modulo reclami presente in agenzia oppure tramite lettera raccomandata a.r. (Ufficio Reclami V.le della Vittoria 21, 00036 PALESTRINA) o inviando un'e.mail all'indirizzo info@bancacentrolazio.net. La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria dovrà obbligatoriamente (come previsto dal D.lgs n.28 del 04.03.2010 e dalla Legge n. 98 del 09.08.2013 e succ. modifiche) intraprendere un procedimento di composizione della controversia, rivolgendosi ad un organismo abilitato alla mediazione. La Banca aderisce a due sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie l'Arbitro Bancario Finanziario e il Conciliatore Bancario Finanziario di seguito i relativi recapiti:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it*

LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.