

Questo conto è adatto al profilo: Giovani, Famiglie operatività bassa, Famiglie operatività media, Famiglie operatività alta.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Lazio Credito Cooperativo – Soc. Coop.

Viale Pio XII, 4 – 00036 - Palestrina (RM)

Tel.: 06 953001 - Fax: 06 9535188

Email: info@bancacentrolazio.net - Sito internet: www.bancacentrolazio.net

Registro delle Imprese della CCIAA di Roma n. 201/09

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 454 - cod. ABI 08716

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161183

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancacentrolazio.net.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto Non previste

SPESE FISSE**Tenuta del conto**

Canone per tenuta del conto	€ 40,00 (€ 10,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 74,20
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	NUMERO SPESE OMAGGIO: 100

Gestione Liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze € 0,00

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione)	Bancomat 3599 Globo 2C: € 17,00 SPESE X OPER. 3: € 1,30 Costo totale: € 18,30
	Bancomat 3599 Globo GA: € 17,00 SPESE X OPER. 3: € 1,30 Costo totale: € 18,30

Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione)	Bancomat 3599 Globo 2C: € 17,00 Gratuità Gratuito primo anno SPESE X OPER. 3: € 1,30 Costo totale: € 18,30
	Bancomat 3599 Globo GA: € 17,00 Gratuità Gratuito primo anno SPESE X OPER. 3: € 1,30 Costo totale: € 18,30

Circuiti abilitati BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron

Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione)	Bancomat 3599 Globo 2C: € 17,00 SPESE X OPER. 3: € 1,30 Costo totale: € 18,30
	Bancomat 3599 Globo GA: € 17,00 SPESE X OPER. 3: € 1,30 Costo totale: € 18,30

Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione)	Bancomat 3599 Globo 2C: € 17,00 Gratuità Gratuito primo anno SPESE X OPER. 3: € 1,30 Costo totale: € 18,30
	Bancomat 3599 Globo GA: € 17,00 Gratuità Gratuito primo anno SPESE X OPER. 3: € 1,30 Costo totale: € 18,30

Circuiti abilitati BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron

Canone annuo carta di credito Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Rilascio moduli assegni € 0,00

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI**Gestione liquidità**

Invio estratto conto/scalare	POSTA: € 0,00 CASSELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASSELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni	€ 0,00

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Bancomat 3599 Globo 2C: € 0,00 SPESE X OPER. 5: € 1,30 Costo totale: € 1,30 Bancomat 3599 Globo GA: € 0,00 SPESE X OPER. 5: € 1,30 Costo totale: € 1,30
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Bancomat 3599 Globo 2C: CIRCULARITÀ: € 2,10 SPESE X OPER. 5: € 1,30 Costo totale: € 3,40 CASSE RURALI TN: € 0,00 SPESE X OPER. 5: € 1,30 Costo totale: € 1,30 Bancomat 3599 Globo GA: CIRCULARITÀ: € 2,10 SPESE X OPER. 5: € 1,30 Costo totale: € 3,40 CASSE RURALI TN: € 0,00 SPESE X OPER. 5: € 1,30 Costo totale: € 1,30
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 0,00 SPESE PER OPERAZIONE / SPESE X OPER. 1: € 1,30 Costo totale: € 1,30 INTERNET BANKING: € 0,00 SPESE PER OPERAZIONE / SPESE X OPER. 1: € 1,30 Costo totale: € 1,30
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	SPORTELLO: € 5,50 SPESE PER OPERAZIONE / SPESE X OPER. 1: € 1,30 Costo totale: € 6,80 INTERNET BANKING: € 1,29 SPESE PER OPERAZIONE / SPESE X OPER. 1: € 1,30 Costo totale: € 2,59
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 3,50 SPESE PER OPERAZIONE / SPESE X OPER. 1: € 1,30 Costo totale: € 4,80 INTERNET BANKING: € 1,29 SPESE PER OPERAZIONE / SPESE X OPER. 1: € 1,30 Costo totale: € 2,59 Il bonifico può essere effettuato solo da InBank WEB fino ad attivazione del servizio da sportello e da InBank APP
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	SPORTELLO: € 15,00 SPESE PER OPERAZIONE / SPESE X OPER. 1: € 1,30 Costo totale: € 16,30 INTERNET BANKING: € 8,00 SPESE PER OPERAZIONE / SPESE X OPER. 1: € 1,30 Costo totale: € 9,30

	Il bonifico può essere effettuato solo da InBank WEB fino ad attivazione del servizio da sportello e da InBank APP
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)	SPORTELLLO: € 7,50 SPESE PER OPERAZIONE / SPESE X OPER. 1: € 1,30 Costo totale: € 8,80 INTERNET BANKING: € 7,50 SPESE PER OPERAZIONE / SPESE X OPER. 1: € 1,30 Costo totale: € 8,80
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)	SPORTELLLO: 0,15% SPESE PER OPERAZIONE / SPESE X OPER. 1: € 1,30 INTERNET BANKING: 0,15% SPESE PER OPERAZIONE / SPESE X OPER. 1: € 1,30
Ordine permanente di bonifico	€ 1,55 SPESE PER OPERAZIONE / SPESE X OPER. 1: € 1,30 Costo totale: € 2,85
Addebito diretto	€ 1,55
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale Tasso fisso: 0,01%

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Importo totale del credito

Durata del contratto di apertura di credito Indeterminata

Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni
----------	---

Tasso annuo effettivo globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.	Si rimanda alla Sezione "Quanto può costare il fido"
---	--

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: Tasso fisso: 10%
--	---------------------------------

Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi	fino a € 2.500,00: 0% annuale fino a € 25.000,00: 1,6% annuale fino a € 200.000,00: 1,4% annuale fino a € 500.000,00: 1,2% annuale oltre: 1% annuale
---	--

Periodicità addebito	TRIMESTRALE
----------------------	-------------

La commissione onnicomprensiva è calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma tempo per tempo messa a disposizione del cliente e alla durata del fido, indipendentemente dal suo effettivo utilizzo. La normativa prevede che la Commissione non possa superare lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. Tale commissione è calcolata, all'interno del periodo di addebito, tenendo in considerazione il numero concreto di giorni per i quali il cliente ha avuto la disponibilità dei fondi.

In caso di variazione della Commissione durante il periodo di addebito, l'importo che verrà addebitato al cliente sarà calcolato in base al valore reale della Commissione in relazione ai diversi giorni del periodo.

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido Tasso fisso: 13%

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	€ 5,00
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	€ 5,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Giorni di operatività Banca: 2
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Non previsto
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	Non previsto

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido Tasso fisso: 13%

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti

oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	€ 5,00
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	€ 5,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Giorni di operatività Banca: 2
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Non previsto
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	Non previsto

CAPITALIZZAZIONE

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancacentrolazio.net.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Per un affidamento di: € 1.500,00	T.A.E.G: 12,73%
Durata del finanziamento (mesi): 3	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Registrazione operazioni non incluse nel canone	SPESE X OPER. 1: €	1,30
	SPESE X OPER. 2: €	2,50
	SPESE X OPER. 3: €	1,30

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
Spese per referenze bancarie	€ 35,00
Spese per benefondi, benemissioni ed esiti	€ 20,00
Recupero spese postali per Raccomandata A/R	€ 6,50
Certificazione Interessi Passivi	€ 20,00
Rilascio dichiarazione di sussistenza del credito per causa di successione	€ 30,00

Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	€ 5,33
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	€ 9,54
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 3,87

INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	€ 0,70

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

SPESA ESTRATTO SPORTELLLO	€ 1,00
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€ 0,00
SPESA X AUTOR. SCONFIN. - MAX / RAPPORTO NON AFFIDATO	
SPESA X AUTOR. SCONFIN. - MAX / RAPPORTO AFFIDATO	

SERVIZI DI PAGAMENTO

ASSEGNI

Spese / IMPAGATO CKT	€ 15,00	Valido fino ad avvio procedura CIT	
Spese / Reso titolo a banche	€ 20,00		
PAGATO DOPO INSOLUTO	€ 15,00		
Altre spese			
INSOLUTO CARTAGEO	€ 15,00	Valido fino ad avvio procedura CIT	
Insoluto CIT	€ 15,00	A valere dall'avvio della procedura CIT	
Spese add. / GENERICHE			
Richiesta fotocopia / immagine	€ 3,87		
Spese a fav.Ban.corrispondente / GENERICHE			
Altre spese a fav.Ban.corrisp. / GENERICHE			
Penale ritardato pagamento	10%		
Spese ritardato pagamento			
Spese nostre / Reso pagato senza oneri	1,5% Minimo: €	10,00	Massimo: € 25,00
Reso assegno / copia conforme	1,5% Minimo: €	10,00	Massimo: € 25,00
Insoluto CIT	€ 0,00	A valere dall'avvio della procedura CIT	
Protestato	1,5% Minimo: €	10,00	Massimo: € 25,00

Altre spese nostre / GENERICHE		
Spese a favore Corrispondente / GENERICHE	€	0,00
BOLLO ASSEGNI FORMA LIBERA	€	1,50
Spese accredito Dopo Incasso	€	0,00
Spese nostre / Richiamato da cliente	€	15,00
Altre spese accredito DI	€	0,00
Spesa per presentazione in procedura di backup	€	10,00

VALUTE

RESTO SU VERSAMENTO	In giornata
PRELEVAMENTO CONTANTE	In giornata
VERSAMENTO CONTANTE	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI BANCA CENTRO LAZIO	In giornata
VERS. ASSEGNI ALTRE BANCHE	3 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI CIRCOLARI	1 giorno lavorativo

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

ALTRO

Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione), dandone comunicazione al cliente con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata ove il cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il consumatore ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
Costi in caso di ritardo nel pagamento	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso indicato nella Sezione <i>"Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca."</i> Il tasso di mora può essere modificato in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione) con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (TUB)
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto

	dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
ADDEBITO ASSEGNI	DATA EMISSIONE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	ANNUALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	
PERIODO APPL. SPESE GEST. FIDO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE ASSICURAZ.	A FINE ANNO

Elenco Causali e Tipo Spesa

Descrizione	Tipo operazione	Descrizione	Tipo operazione
ACCENS.DEPOSITO/FINANZ.IN VALU	1	PAGAMENTI DIVERSI	1
ACCRED. NETTO RICAVO SCONTO	1	PAGAMENTO BOLLETTINO POSTALE	1
ACCREDITO DOPO INCASSO	1	PAGAMENTO FATTURE	1
ACCREDITO PENSIONE	1	POLIZZA ASSICURATIVA	1
ACCREDITO TESORERIA	1	PRELEVAMENTO CONTANTE	2
ACQUISTO AZIONE SOCIO B.C.C.	1	PRENOTAZIONE TITOLI	1
ACQUISTO DERIVATI	1	PRESTITO AGRARIO	1
ACQUISTO TITOLI	1	RATA LEASING	1
ACQUISTO VALUTA ESTERA	1	RATA MUTUO	1
ADD. EFFETTI - RAV- MAV	1	RESTO SU VERSAMENTO	1
ADD. PER EMISSIONE C/D	1	REVERSALE TESORERIA	1
ADDEBITO	1	RID / SDD - MAV - RAV	1
ADDEBITO EFFETTI	1	RIMBORSO CEDOLA C/D ACCR.IN CO	1
ADDEBITO TESORERIA	1	RIMBORSO TITOLI	1
ANTICIPAZIONI EXPORT	1	RIMESSA ASSEGNI	1
ASSEGNI INSOLUTI E/O PROTESTAT	1	RIT. 20% TITOLI A GARANZIA	1
BOLLETTE ITALGAS	1	RITENUTA FISCALE	1
BONIFICO DALL'ESTERO	1	SCONTO AGRARIO	1
BONIFICO VERSO L'ESTERO	1	SCONTO COMMERCIALE	1
CARTA TASCA	1	SOTTOSCRIZIONE TITOLI	1
CEDOLE	1	SPESE CERTIFICAZIONE INTERESSI	1
CERTIFICATI DI CONFORMITA'	1	SPESE VARIE	1
COMMISSIONE IMPAGATO 1A PRES.C	1	STACCO VALUTA	1
COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONI	1	STORNO PER RETT. OPER. IN TITO	1
COMPETENZE	1	TESSERA VIACARD	1
CONCAMBI/CONVERS./ASSEGN.GRAT.	1	TITOLI - GIRO TRA POLIZZE	1
DELEGHE EX S.A.C.	1	VALUTA ESTERA	1
DISPOSIZIONE	1	VENDITA AZIONI SOCIO B.C.C.	1
DISPOSIZIONE DI BONIFICO	1	VENDITA DERIVATI	1
DOCUMENTI CONVENZIONE FIN-RENA	1	VENDITA TITOLI	1
EFFETTI INSOLUTI	1	VENDITA VALUTA ESTERA	1
EFFETTI RICHIAMATI	1	VERS. ASS. TURISTICI	1
EFFETTI S.B.F.	1	VERS. ASSEGNI CASSE SELF	1
EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	1	VERS. ASSEGNI CIRCOLARI	1
ESTINZ.TOT/PARZ.DEF/FINANZ.IN	1	VERS. ASSEGNI NOSTRI	1

ESTINZIONE RAPPORTI DORMIENTI	1	VERSAMENTO CASSA CONTINUA	1
ESTRAZIONE TITOLI	1	VERSAMENTO CONTANTI	2
FATTURE SBF	1	VIACARD	1
FIN.ESTERO NO VINC.DEST RES	1	VISURE - PERIZIE -	1
FINANZIAMENTI IMPORT	1	VERS. ASS. C.R.CASSA CONTINUA	2
GIROCONTO AVERE	1	VERS. ASSEGNI ALTRE BANCHE	2
GIROCONTO DARE	1	VERS. ASSEGNI CIRCOLARI CASSA	2
HOME BANKING	1	VERS. ASSEGNI NOSTRI CASSA CON	2
INTERESSI DI PREAMMORTAMENTO	1	VERSAMENTO ASSEGNI CASSA CONTI	2
LIQUIDAZIONE C/D ACCRED. IN CO	1	ACCREDITO EMOL./STIPENDI	3
LIQUIDAZIONE PRESTITO	1	ASSEGNO N.	3
LIQUIDAZIONE CREDITO D'IMPOSTA	1	BONIFICO DA BANCHE	3
LITI FISCALI/CONCILIAZIONE GIU	1	CARTA DI CREDITO COOPERATIVO	3
MAGGIORAZIONE 20% TITOLI A GAR	1	CARTE DI CREDITO	3
		COMMISSIONE ANNUALE	
MANDATO TESORERIA	1	PAGOBANCOM	3
MOVIMENTO AVERE	1	DELEGA UNIFICATA	3
MOVIMENTO DARE	1	EMOLUMENTI-RIMBORSI IRPEF- PEN	3
NETTO RICAVO EFFETTI	1	PRELIEVO BANCOMAT	3
NETTO RICAVO VALUTA ESTERA	1	RID / SDD	3
ORDINE E CONTO	1		3
PAG.TO ASSICURAZIONI	1		

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 30 giorni

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

BANCA CENTRO LAZIO CREDITO COOPERATIVO

Ufficio Reclami

Viale della Vittoria n. 21 – 00036 Palestrina (Roma)

e-mail: ufficioreclami@bancacentrolazio.net

pec: bancacentrolazio@pec.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma,

Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Questo conto è adatto al profilo: Giovani, Famiglie operatività bassa, Famiglie operatività media, Famiglie operatività alta.

GLOSSARIO

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Lazio Credito Cooperativo – Soc. Coop.

Viale Pio XII, 4 – 00036 - Palestrina (RM)

Tel.: 06 953001 - Fax: 06 9535188

Email: info@bancacentrolazio.net - Sito internet: www.bancacentrolazio.net

Registro delle Imprese della CCIAA di Roma n. 201/09

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 454 - cod. ABI 08716

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161183

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) il **bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il bonifico SEPA instant/ il Bonifico - extra SEPA**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;

b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);

e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista

- sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

CASSA RACCOLTA VALUTA

DISTINTA: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	€	2,58
DISTINTA: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE	€	2,58
ASSEGNI: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	€	1,00
ASSEGNI: COMMISS. ACQUISTO / GENERICHE		0,2%
EURO UNIONE ECONOMICA		0,2%
MONETAR.		

BONIFICI

Spese add. bon. su Banche / Accredito per emolumenti	€	3,50
Bonifico da Home Banking	€	1,29
da Sportello	€	5,50
Spese add. bon. da Banche / GENERICHE	€	0,00
Spese add. bon. Clienti / Accredito per emolumenti	€	0,00
Giroconto	€	0,00
Bonifico a Vs. favore	€	0,00
da Sportello	€	0,00
Spese accett. distinta / GENERICHE		
Spese Bonifico Estero (fuori area SEPA)	€	7,50 + 0,15% (min. €5,16)
BIR - Conti correnti/da Sportello/Bonifici importo rilevante	€	10,00

ADDEBITI DISPOSIZIONI

ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	€	0,00
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	€	0,00
ADDEBITO EFFETTI / SPORTELLLO	€	1,55
ADDEBITO RI.BA. / SPORTELLLO	€	1,55
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	€	0,00
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	€	0,00
SPORTELLLO	€	1,55
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / FRECCIA ATTIVI - SPORTELLLO	€	0,00
FRECCIA ATTIVI - HOME BANKING		

	€	0,00
FRECCIA PASSIVI - SPORTELLO	€	0,00
FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING	€	0,00
ADDEBITO SDD / RID (NO UTENZE)	€	1,55
ADDEBITO SDD UTENZE DOMICILIATE	€	0,00
ASSEGNI CIRCOLARI		
RECUPERO BOLLI EMISS.ASS.CIRC.	€	1,50
BOLLETTE		
COMMISSIONI ADDEBITO BOLLETTE / GENERICHE	€	1,00

ALTRO

Spesa invio raccomandata	€ 6.50 (recupero spese postali raccomandata A/R)
Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	
Per revoca dell'ordine oltre i termini	
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	

VALUTE

IMPOSTA DI BOLLO	In giornata
EMMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	In giornata
CASSA RACCOLTA VALUTA	
DATA VALUTA / ASSEGNO DIVISA BANCA ESTERA	8 giorni lavorativi
ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA	8 giorni lavorativi
BANCONOTE	In giornata
DATA DISPONIBILITA' / ASSEGNO DIVISA BANCA ESTERA	30 giorni calendario
ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA	30 giorni calendario
BANCONOTE	In giornata

ORDINI DI BONIFICO

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico - SEPA instant	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico - extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico - extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico - extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia,	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		
(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20")		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno

		operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>): - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 16,00 per le operazioni di pagamento allo sportello Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato: - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 11,30 per le operazioni di pagamento allo sportello	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva. Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

BANCA CENTRO LAZIO CREDITO COOPERATIVO

Ufficio Reclami

Viale della Vittoria n. 21 – 00036 Palestrina (Roma)

e-mail: ufficioreclami@bancacentrolazio.net

pec: bancacentrolazio@pec.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.