



Cari Soci

come sappiamo, il 2020 è stato un anno molto difficile per tutti noi, per le nostre famiglie e per l'economia e il mio pensiero affettuoso va a tutti i soci e ai clienti che hanno sofferto e soffrono a causa di questa pandemia.

L'impegno di Banca Centro Lazio è stato da subito quello di esserVi vicino in tutte le impellenti necessità con un atteggiamento responsabile e pienamente rispettoso delle regole.

Anticipando il primo DPCM del Governo, il nostro Consiglio di Amministrazione ha immediatamente deliberato la possibilità di concedere fidi temporanei per far fronte all'emergenza, dando ai direttori di filiale le autonomie per decidere, privilegiando in questo modo tempestività ed efficacia.

Inoltre, abbiamo aderito con convinzione ai finanziamenti garantiti dallo Stato fino a trenta mila euro, facendo il nostro massimo ed erogando circa venti milioni di euro. Come tipologia di Banca e per dimensioni, abbiamo concesso oltre il 40% in più di qualunque altra banca del territorio. Ma il nostro impegno non si è fermato qui: gli impieghi sono cresciuti anno su anno di circa il 16% con finanziamenti superiori ai 100 milioni. Tutte risorse che sono andate a clienti, famiglie e imprese del territorio.

Siamo stati vicini ai nostri soci nel momento in cui i mercati crollavano, fornendo supporto, assistenza e consulenza per proteggere i risparmi dalla crisi e per individuare le forme di allocazione degli investimenti più opportune in relazione alle diverse esigenze individuali. Grazie a questa intensa attività di consulenza il risparmio gestito dei nostri clienti è cresciuto di oltre il 40%.

Il 2020 è stato un anno importante in cui ci siamo dedicati anche a una profonda revisione organizzativa delle nostre filiali e dei nostri processi operativi. Abbiamo introdotto la segmentazione della clientela e abbiamo individuato, per ogni cliente, un gestore dedicato per interagire e risolvere le diverse problematiche. Inoltre, abbiamo rafforzato le competenze dei nostri colleghi e definito processi più efficienti. Il nostro sito web è stato completamente rinnovato, l'home banking è stato potenziato, abbiamo creato un'applicazione scaricabile da internet per gestire gli appuntamenti in filiale e attivato un call center per rispondere alle telefonate dei clienti che non utilizzano l'app.

Abbiamo poi introdotto centri di self banking disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7. I centri di Palestrina San Rocco, di Galliciano nel Lazio, di Zagarolo, di Agosta, di Alatri e di Fiuggi sono già operativi, altri verranno aperti nelle prossime settimane e nei prossimi mesi.

Quest'anno sono proseguiti i lavori di ristrutturazione e di recupero dell'ex convento di Santa Lucia per la realizzazione della nuova Sede, che sta procedendo secondo cronoprogramma, fiduciosi di poter completare i lavori entro il 2021.

Oltre a rappresentare un importante volano per la ripresa dell'economia locale, l'avvio del progetto permetterà il recupero di un edificio di importanza storico-culturale e la riqualificazione di un'area urbana centrale della cittadina prenestina.



Nel corso dell'anno, come di consueto, Banca Centro Lazio ha sostenuto diverse attività a favore di numerose associazioni benefiche, sia a livello locale che nazionale.

Nel pieno della pandemia il Consiglio di Amministrazione ha deciso di donare ai presidi ospedalieri di Palestrina, Alatri e Subiaco ventilatori polmonari, monitor multimediali e altre attrezzature sanitarie.

Inoltre, abbiamo contribuito a supportare le varie associazioni locali, come la Caritas, che si sono prodigate ad aiutare i più bisognosi.

Abbiamo altresì donato apparecchiature di primo soccorso alla Scuola Primaria G. Mameli di Palestrina.

Dato il successo dell'iniziativa "Laureato? La tua Banca ti premia", destinato ai soci o figli di soci, che abbiano conseguito una laurea con il massimo dei voti, abbiamo indetto per il 2021 l'ottava edizione.

Banca Centro Lazio chiuderà il 2020 con un risultato economico positivo. Durante questo esercizio abbiamo rafforzato la nostra solidità dal punto di vista economico e finanziario e i principali indici patrimoniali sono estremamente positivi, in particolare con il CET 1 ratio che supera il 20%. Per quanto riguarda la gestione degli NPL, l'accelerazione del processo di dismissione delle sofferenze e la crescita degli impieghi hanno fatto registrare un'ulteriore diminuzione dell'incidenza del deteriorato sugli impieghi lordi rispetto al passato esercizio, con il rapporto NPL ratio che si attesterà intorno al 7/8%, ampiamente sotto il dato medio di sistema attestandoci come miglior banca laziale del Gruppo Cassa Centrale.

Come anticipato gli impieghi cresceranno di oltre il 15%, la raccolta diretta intorno al 4% e la raccolta gestita di oltre il 40%: numeri importanti che testimoniano l'impegno dell'Istituto e la fiducia che i soci hanno riposto in noi. A questo proposito ringrazio il Direttore Generale, Pietro D'Anzi, e la struttura tutta per l'impegno e i risultati ottenuti.

Il 2020 è stato anche l'anno del rinnovo delle cariche sociali. Per questo ringrazio tutti i soci che hanno partecipato alle elezioni e i tanti che ci hanno accordato la loro fiducia. Sono onorato di essere stato nominato nuovamente Presidente per il prossimo triennio e mi sento fortemente motivato a garantire il massimo impegno.

A nome del Consiglio di Amministrazione, del Collegio Sindacale, del Direttore Generale e di tutto il personale Vi auguro di trascorrere questo Natale con pace, serenità e in salute, confidando che il 2021 possa segnare la fine della pandemia e il ritorno alla normalità.

Palestrina,

14 dicembre 2020

p. il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente Amelio Lulli

